



PERÚ

Ministerio  
de Comercio Exterior  
y Turismo

# Proyecto de Mejoramiento de los Servicios de Facilitación de Comercio Exterior a través de la Ventanilla Única de Comercio Exterior – II Etapa

Diagnóstico, Mejora y Rediseño de Procesos, Homologación  
de Datos, Análisis de Riesgos y Diseño de los Sistemas de las  
Entidades Priorizadas vinculadas a la VUCE

Diagnostico Componente Portuario

Junio 2019

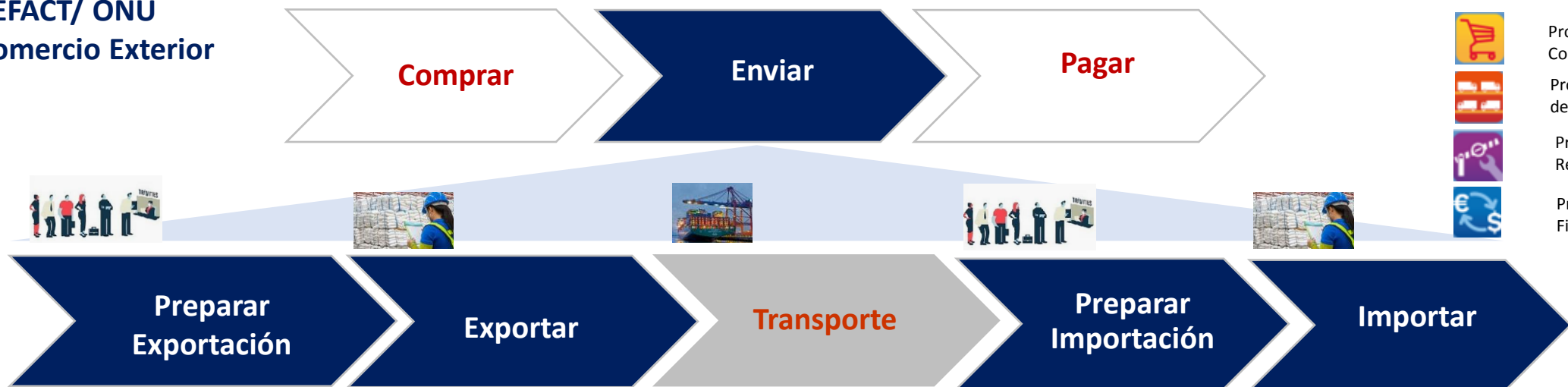
- 1. OBJETIVOS**
- 2. ALCANCE**
  - 1. Modelo de Procesos**
  - 2. Procesos del Componente**
  - 3. Entidades Involucradas**
- 3. SITUACIÓN ACTUAL POR PROCESOS**
- 4. DIAGNÓSTICO POR PROCESOS**
- 5. PROPUESTA DE MEJORA POR PROCESOS**

## **Los objetivos del Servicio de DIAGNÓSTICO, MEJORA Y REDISEÑO DE PROCESOS DE LAS ENTIDADES VINCULADAS A LA VENTANILLA ÚNICA DE COMERCIO EXTERIOR:**

Mejorar la competitividad del sector Comercio Exterior, a través de la simplificación, mejoramiento y rediseño de procesos de las entidades de control priorizadas relacionadas al comercio exterior, que permita reducir los costos y tiempos de los procedimientos administrativos de cada entidad (transacciones asociadas al comercio exterior), mediante el incremento de la eficacia y eficiencia de los procesos, que permitan reducir el tiempo de realización y el consumo de recursos.

# Alcance

## Modelo “Comprar, Enviar y Pagar” de CEFACT/ ONU para el Comercio Exterior



### Tipos de Procesos

-  Procedimientos Comerciales
-  Procedimientos de transporte
-  Procedimientos Reglamentarios
-  Procedimientos Financieros



## 4 Macro Procesos para el “Componente Portuario”

### 5 Autoridades Involucradas

-  Autoridad Marítima: DICAPI
-  Autoridad Portuaria: APN
-  Autoridad Migratoria: Migraciones
-  Autoridad de Salud: DIRESA
-  Autoridad de Transportes: DGA



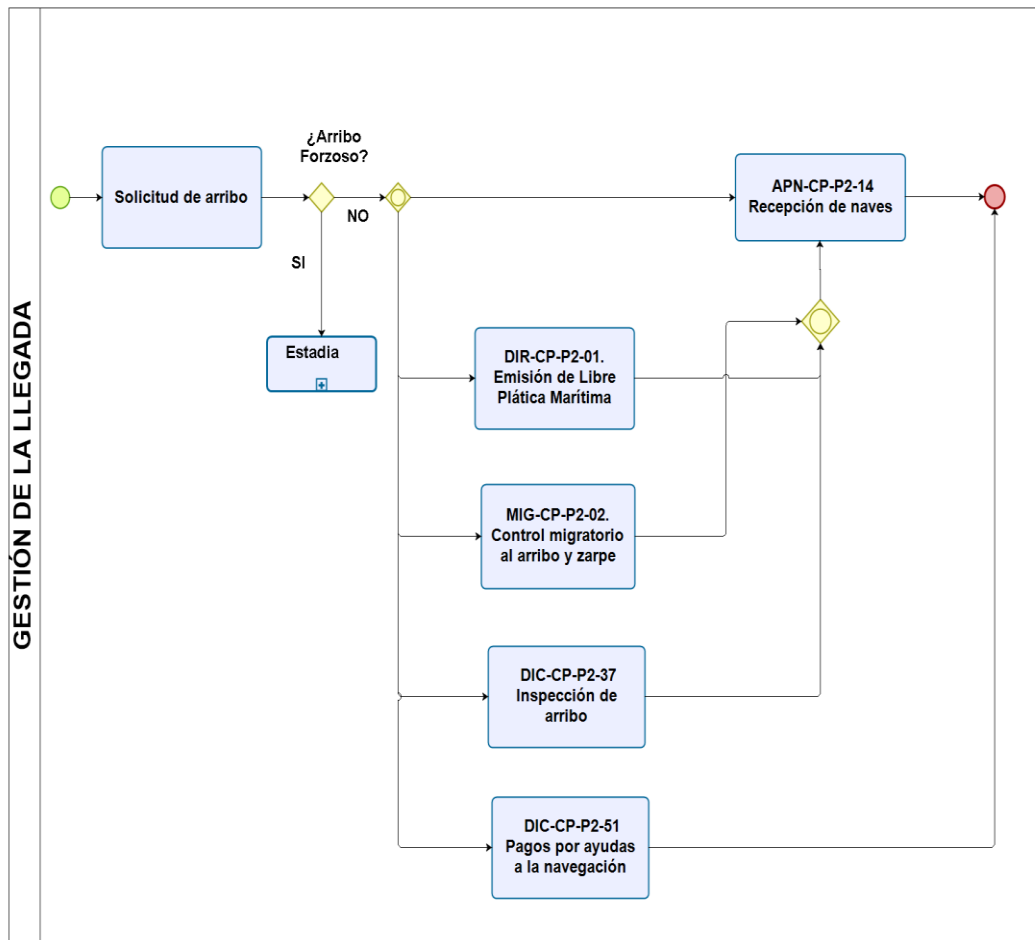
### Tipos de Procesos

-  Procedimientos de transporte
-  Procedimientos Reglamentarios

### Relación B2G

# Situación Actual "Gestión de Llegada"

## Macro Proceso



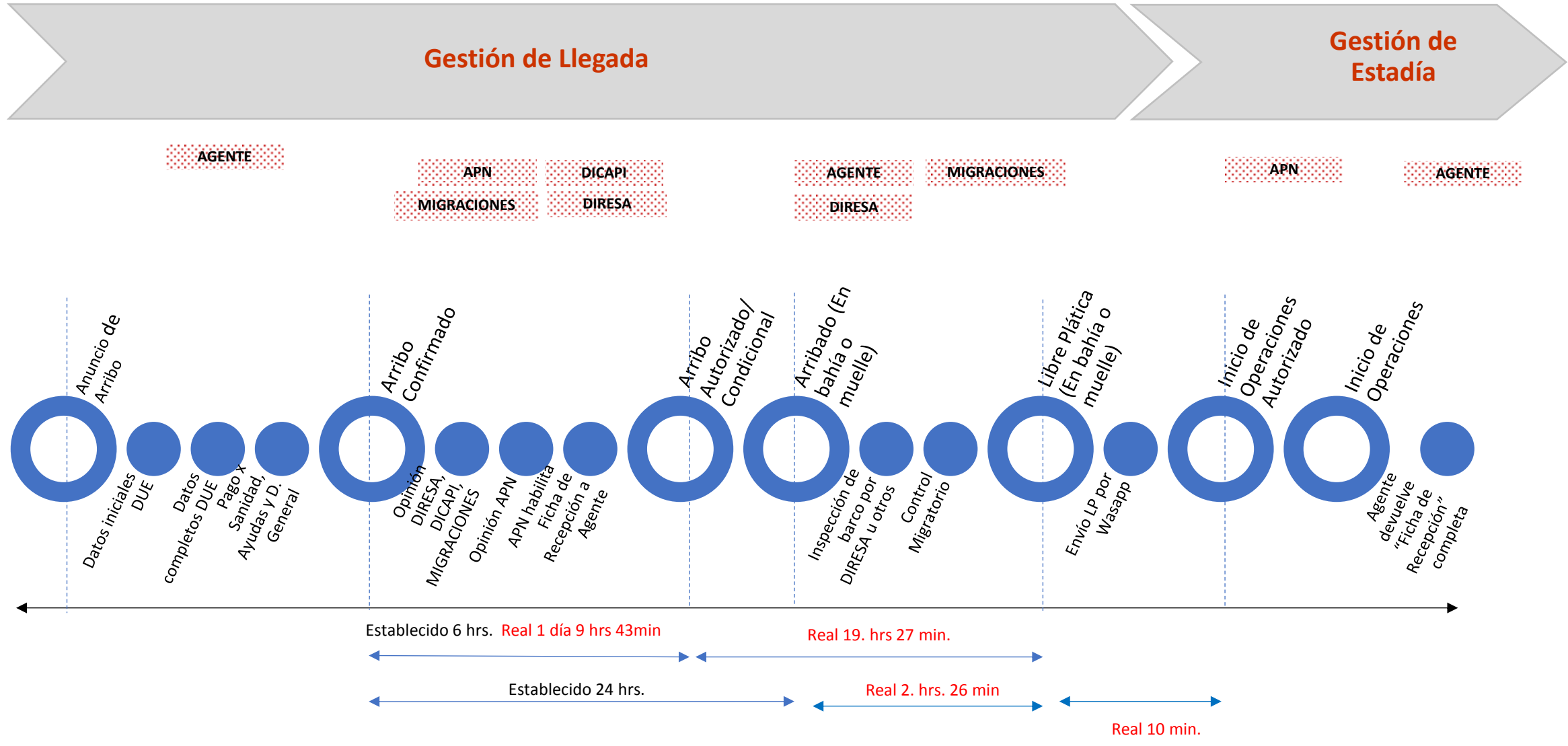
Powered by  
bizaqi

Procedimiento	Entidad	Canal	Plataforma	Volumen Solicitudes (anual)	Costo (S/)	Requisitos (# Campos solicitud)	Requisitos (adjuntos)	Personas/Roles
Recepción Naves	APN	VUCE	REDENAVES	4,940	241.14	114	14	2/2
Emisión Libre Platica	DIR	VUCE /MP	SISTRAMI (STD)/ HIS - Minsa/ Sis. Facturación	2,806	862.4	18	09	11/15
Control Migratorio	MIG	MP	MP	----	0	S/C	2	4/1
Inspección Arribo	DIC	VUCE	VUCE	----	0	S/C	----	1/1
Pagos Ayuda Navegación	DIC	MP	MP	----	\$0.12 /TRB	S/C	1	1/1

Fuente: VUCE, año 2018

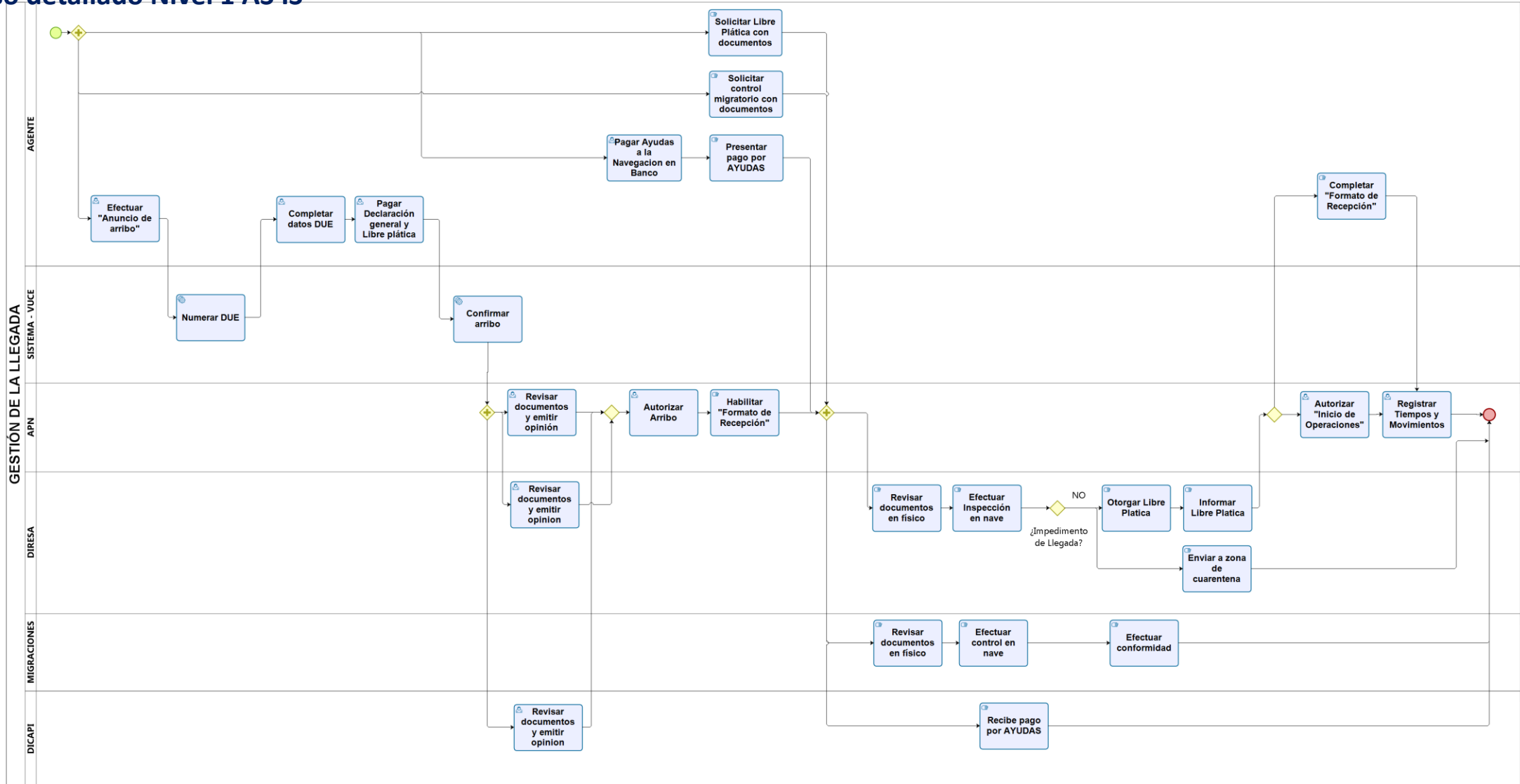
# Situación Actual "Gestión de Llegada"

PRINCIPALES ENTRADAS Y SALIDAS INVOLUCRADOS



# Situación Actual "Gestión de Llegada"

## Proceso detallado Nivel 1 AS IS



# Diagnostico y Propuesta de Mejora "Gestión de Llegada"

Generación de un solo Formato de Recepción y Despacho de Naves

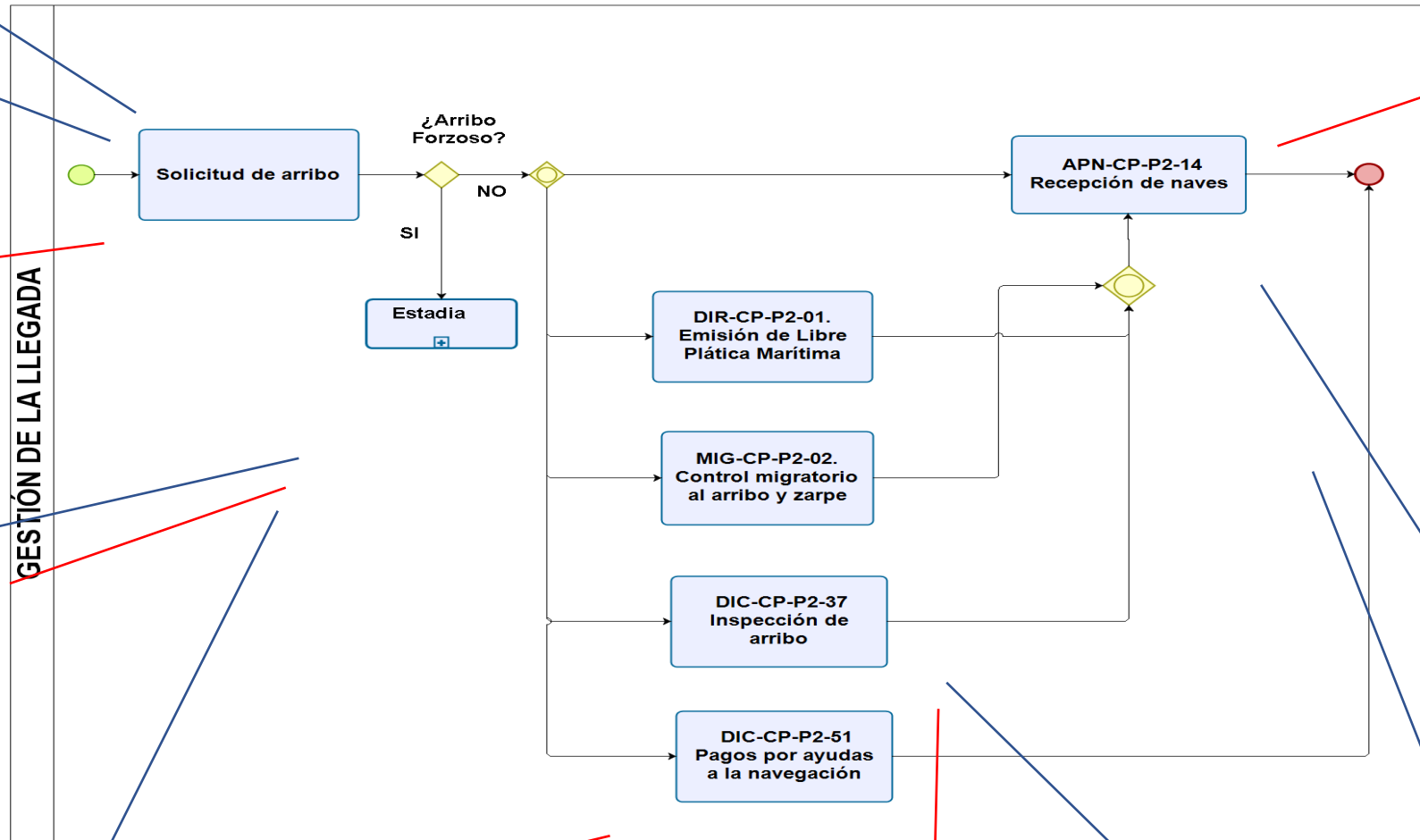
Implementación del pago electrónico 24x7

-Agentes marítimos ingresan la información por VUCE y también por MP  
- Pagos no habilitados 24 x 7

Libre Platica electrónica a través de VUCE vía dispositivos móviles

- Inspección Naves al 100% para Libre Plática  
- Dires responde después de arribo  
- No hay devolución de pagos  
- Pagos por VUCE solo en Callao  
- Posibilidad de presentar documentos falsos  
- Falta conexión internet en bahía

Aplicación de Sistema de Gestión de Riesgos para reducir en lo posible inspección a 100% de naves



- Se exige número de manifiesto y muelle  
- Réplica de Información entre Redenaves y VUCE no es la adecuada  
- Reprocesos por datos erróneos del procurador  
- Documentación presentada por VUCE no coincide siempre con físico. No hay forma de validar autenticidad manualmente por administrado  
- Pagos: No hay devolución cuando deciden no arribar  
- Datos posteriores al arribo autorizado son obtenido de ficha llenada

Transmitir Generación de CPB Recepción, Despacho, Libre Platica y Patente Sanitaria en un solo momento

Autoridades informan en línea tiempos y movimientos de sus actos relacionados a la nave

- El cobro en \$ genera problemas en Tipo de Cambio (Día del arribo)  
- Pagos solo por el BN en físico.  
- Problemas con días no laborables  
- Procesos manuales y en papel

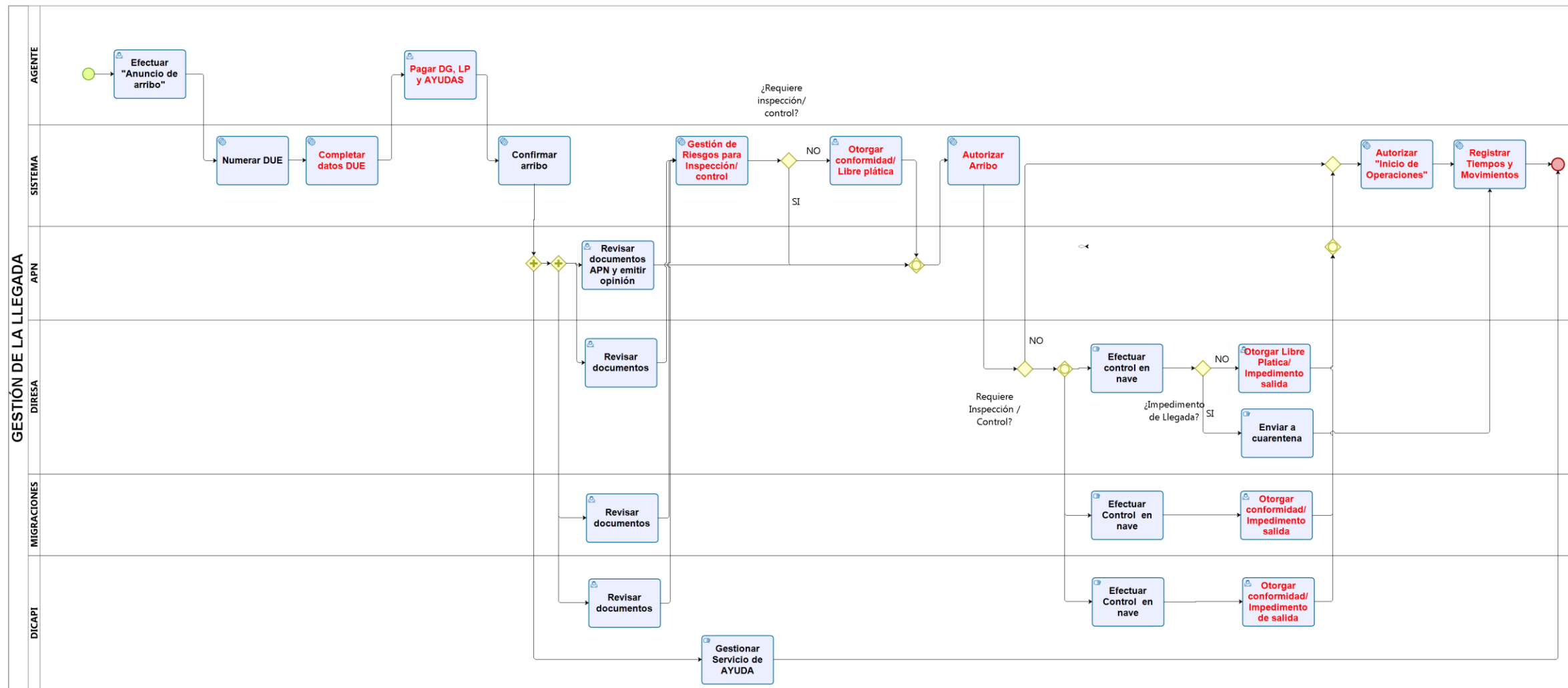
Existen diferentes criterios para evaluar FTN en APN y DICAPI

VUCE brindara información para control migratorio



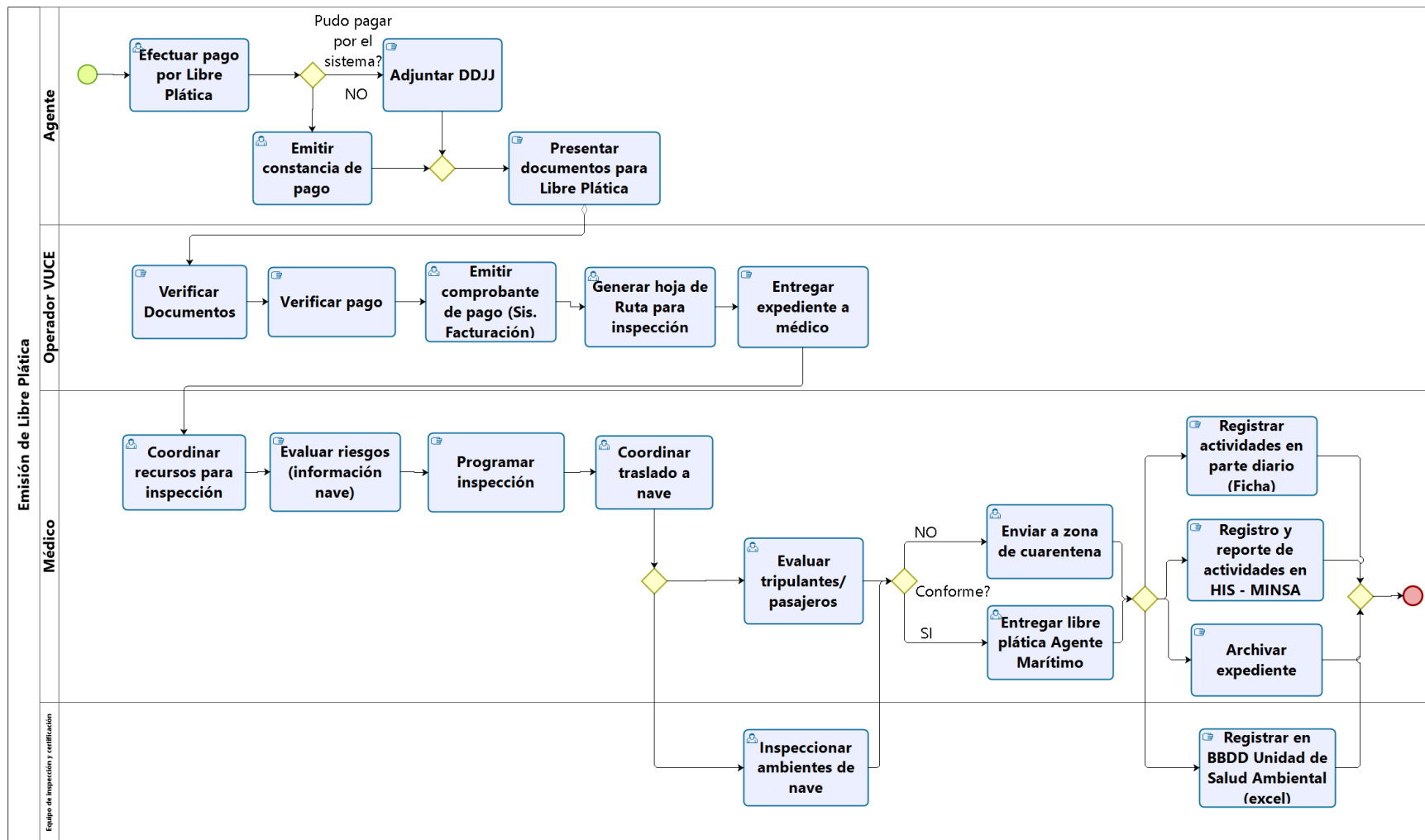
# Diagnostico y Propuesta de Mejora "Gestión de Llegada"

## Proceso detallado Nivel 1 TO BE



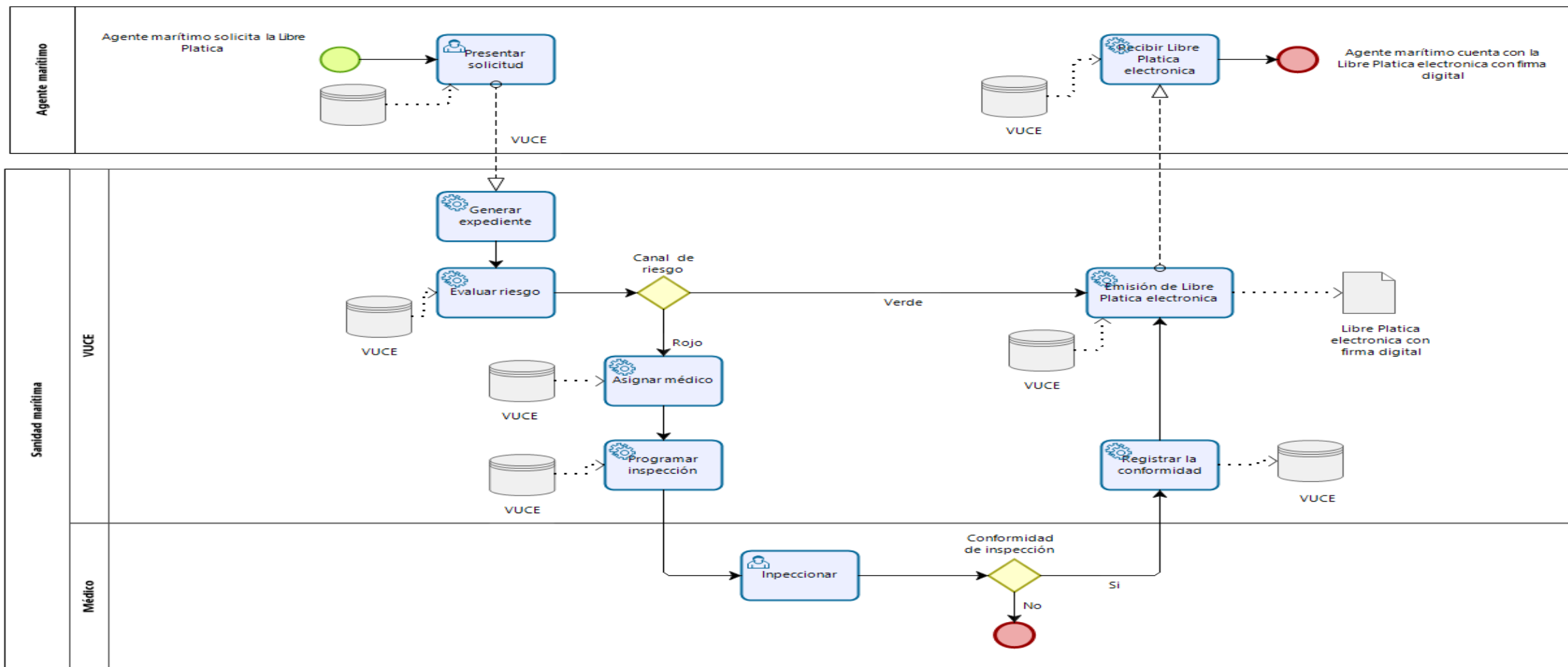
# Diagnostico y Propuesta de Mejora "Gestión de Llegada"

## Proceso detallado "Emisión de Libre plática" Nivel 2 AS IS



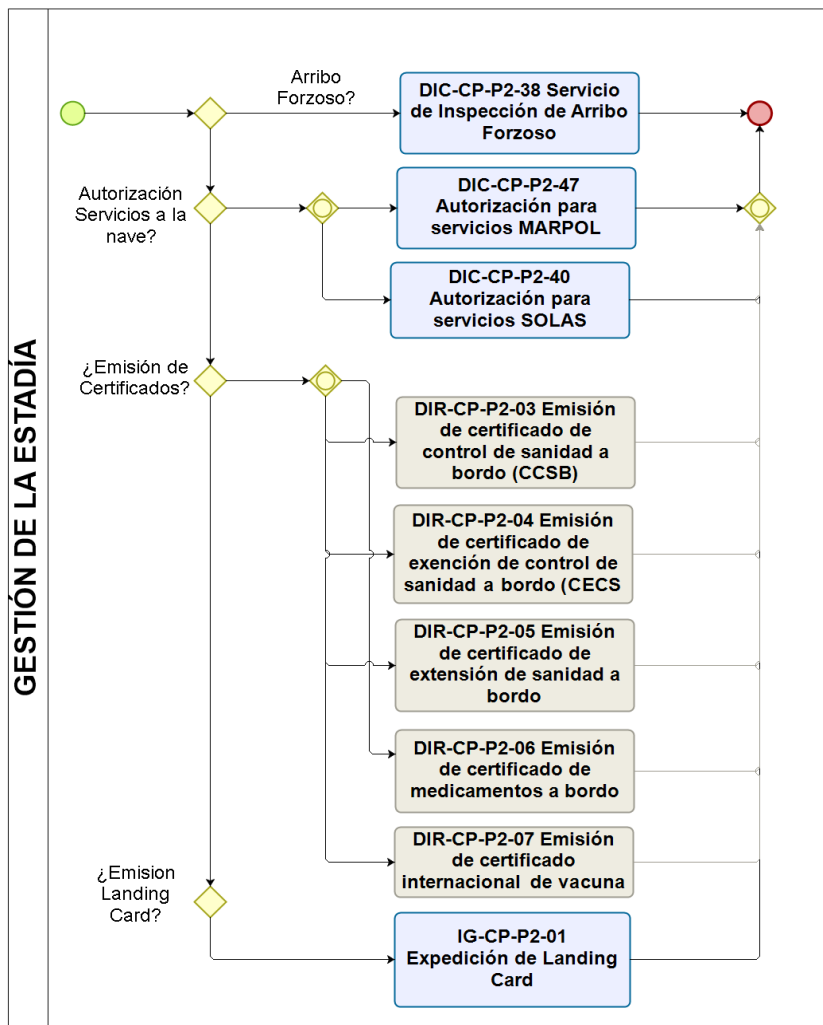
# Diagnostico y Propuesta de Mejora "Gestión de Llegada"

## Proceso detallado "Emisión de Libre Plática" Nivel 2 TO BE



# Situación Actual "Gestión de Estadía"

## Macro Proceso



Powered by bizagi

Procedimiento	Entidad	Canal	Plataforma	Volumen Solicitudes (anual)	Costo (\$/)	Requisitos (# Campos solicitud)	Requisitos (adjuntos)	Personas/Roles
Inspección Arribo Forzoso	DIC	MP	SISTRADOC / STD	---	0	S/C	---	10/10
Autorización de Servicios básicos por APN	APN			---	---	---	---	---
Aut. Servicio SOLAS	DIC	MP	MP	---	0	S/C	---	4/4
Aut. Servicio MARPOL	DIC	MP	MP	---	0	S/C	---	4/4
Certificado CCSB	DIR	MP	SISTRAMI	53	1,599 - 2,698	S/C	5	22/15
Certificado exención CECS	DIR	MP	SISTRAMI	554	1,181 - 2,087	S/C	5	22/15
Certificado de extensión de Sanidad	DIR	MP	SISTRAMI	---	0	S/C	1	12/15
Certificado de Medicamentos	DIR	MP	SISTRAMI	09	684	S/C	4	4/4
Certificado de vacuna amarílica	DIR	MP	SISTRAMI	---	125	S/C	8	7/7
Expedición de Landing Card	MIG	MP	MP	---	42	S/C	4	1/1

Fuente: VUCE, año 2018

# Situación Actual "Gestión de Estadía"

Gestión de Llegada

Gestión de Estadía

INVOLUCRADOS

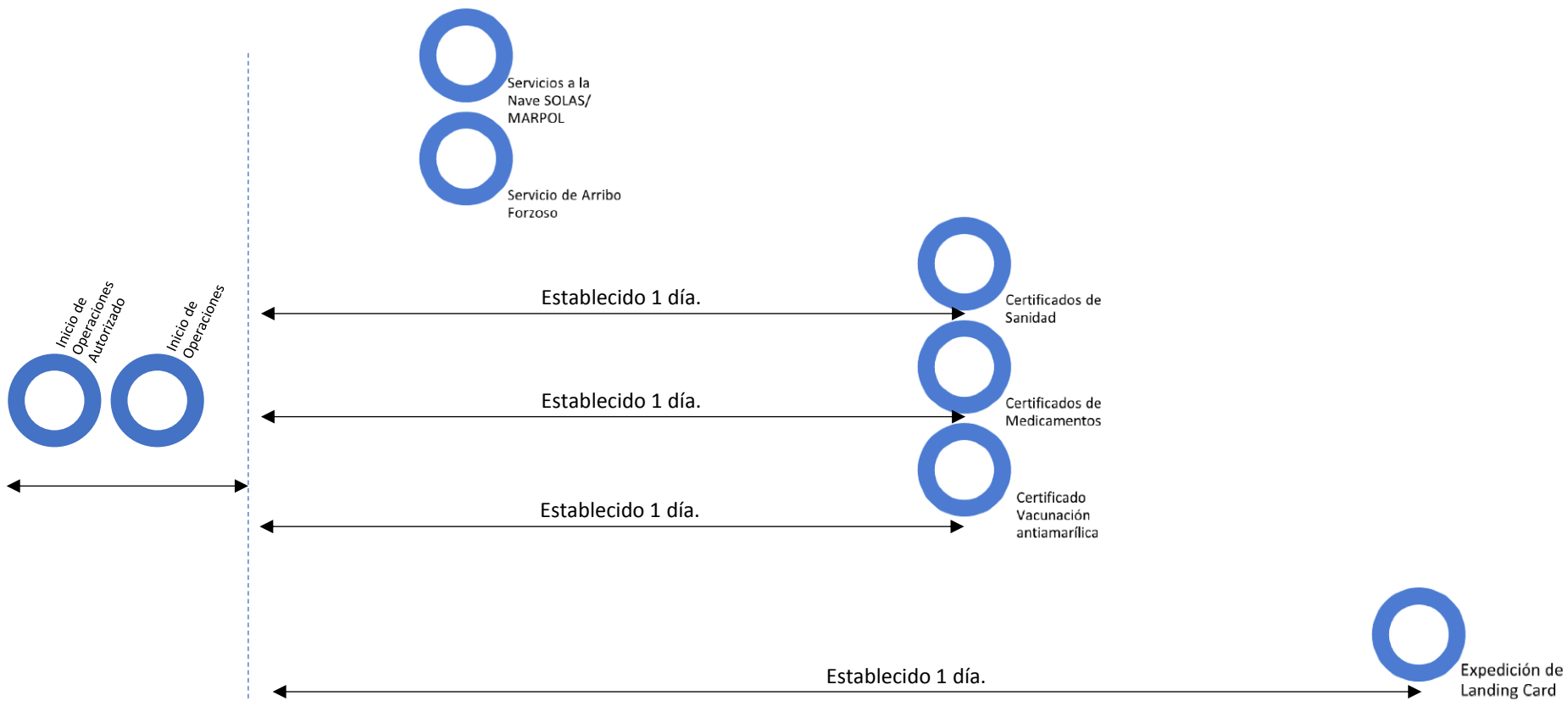
PRINCIPALES ENTRADAS Y SALIDAS

APN

DICAPI

DIRESA

MIGRACIONES

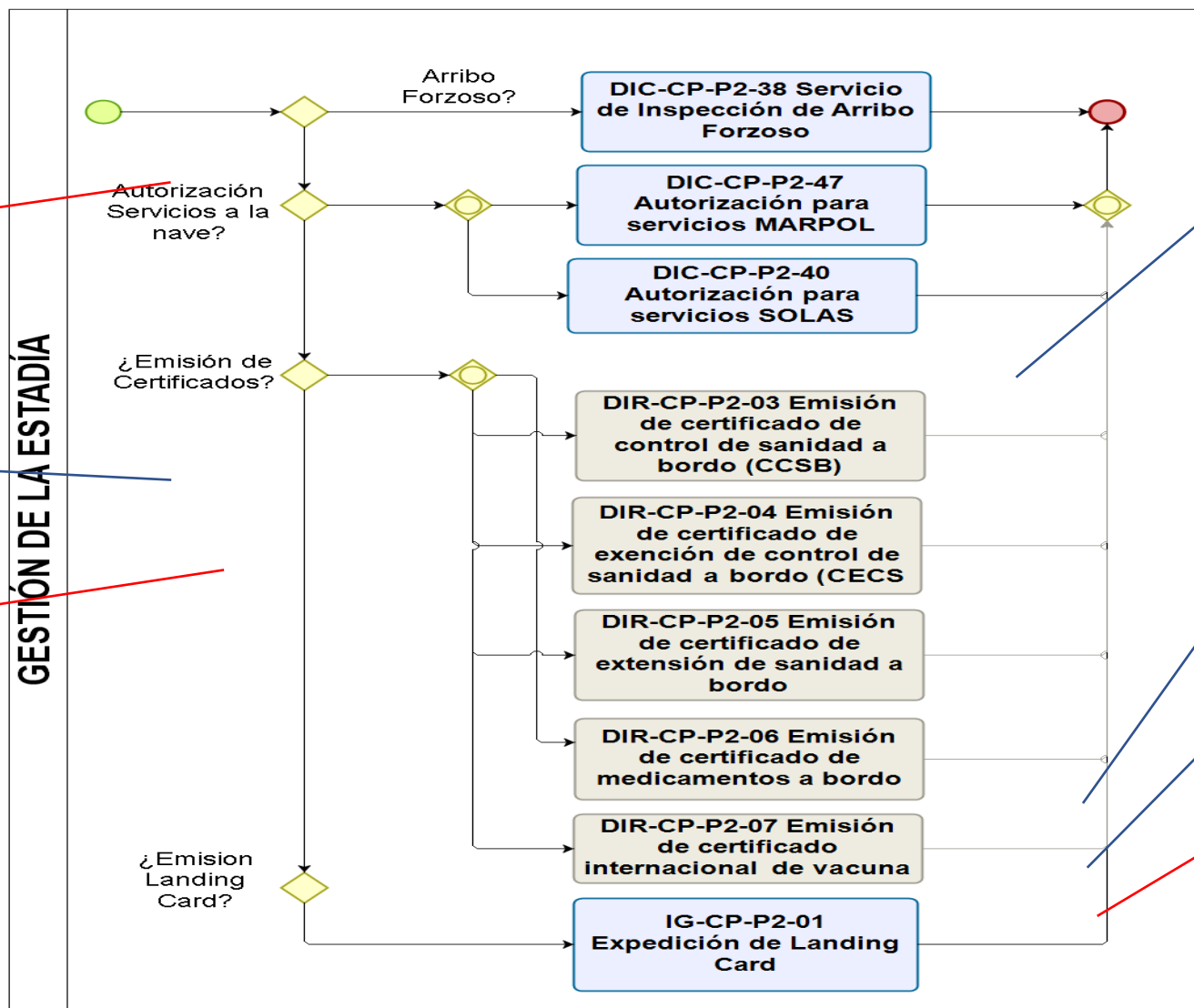


# Diagnóstico y Propuesta de Mejora "Gestión de Estadía"

- Procesos para solicitar autorizaciones ante DICAPI manuales y en papel
- Existencia de Servicios que requieren ser comunicados a DICAPI, APN y también a los Administradores Portuarios, en cada caso por distintas vías
- Alta rotación de personal en DICAPI impacta en demoras

Automatización de certificados de DIRESA

- Falta de personal, incluso Director realiza las visitas
- Expedientes físicos dificultan búsquedas y se solicita documentos al administrado
- Notificaciones físicas por carta por subsanaciones
- En año 2018 de 4000 naves solicitaron el servicio de CCSB, 54 y tuvieron algún problema el 1.5%
- Impresión y archivo en físico



Implementar en VUCE Inmovilización a Zona de Cuarentena y notificar a autoridades competentes competentes

Consulta de RQ en línea para evitar gestión en PNP

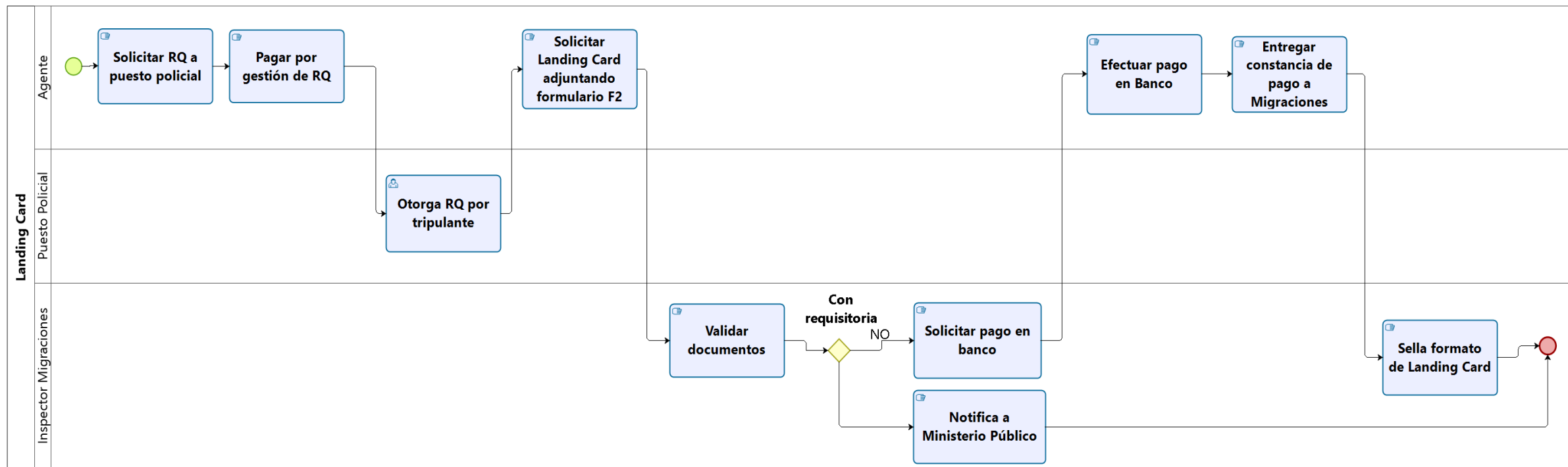
Emisión de Landing Card electrónico

- Duplicidad de canales para la entrega de Información.
- Administrado debe acudir a puesto policial, pagar y obtener RQ
- Pago: A través del Banco de la Nación. Problemas con días no laborables

Powered by bizagi Modeler

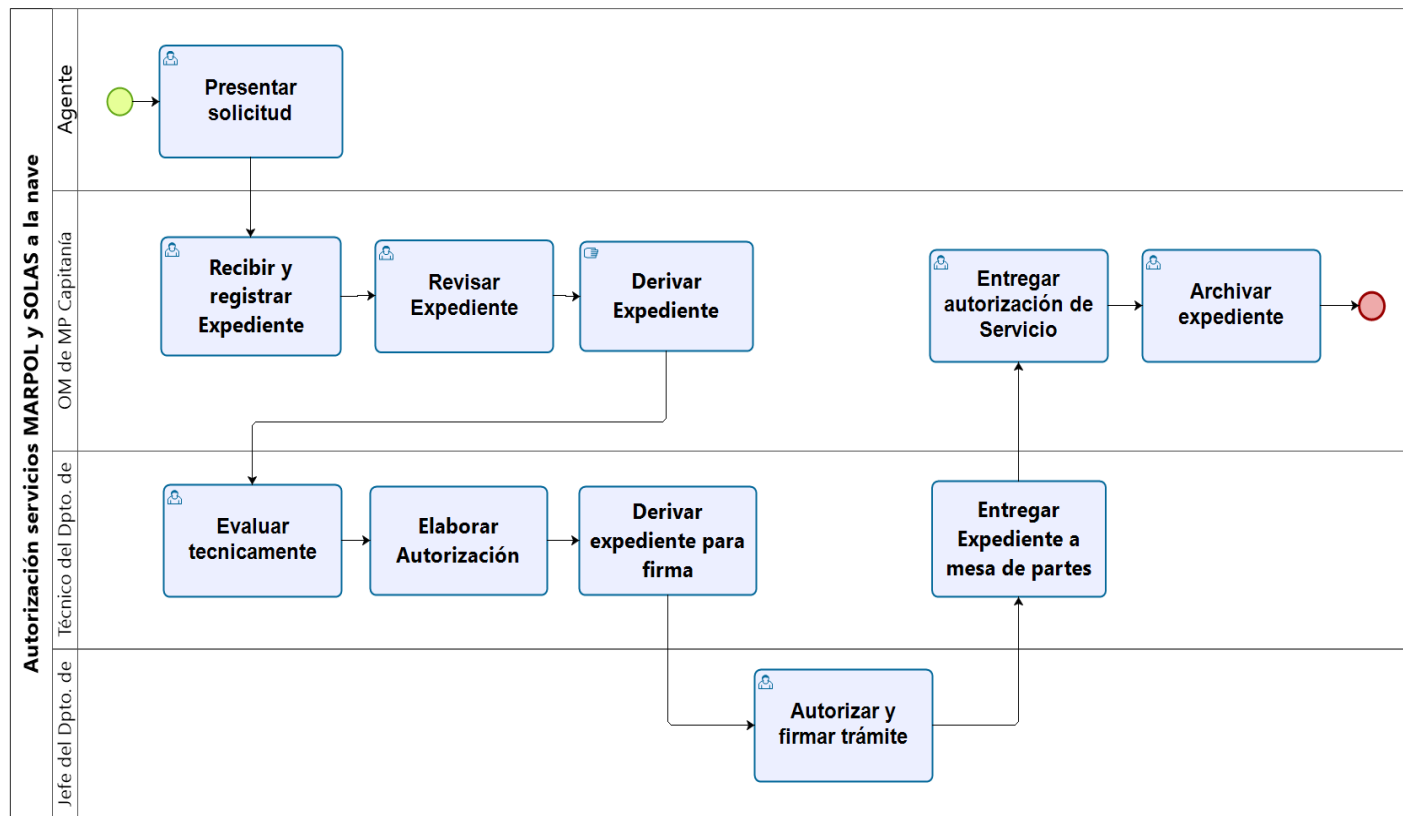
# Diagnóstico y Propuesta de Mejora "Gestión de Estadía"

## Proceso detallado "Emisión de Landing Card" Nivel 2 AS IS



# Diagnóstico y Propuesta de Mejora “Gestión de Estadía”

## Proceso detallado “Autorización Servicios Básicos” Nivel 2 AS IS



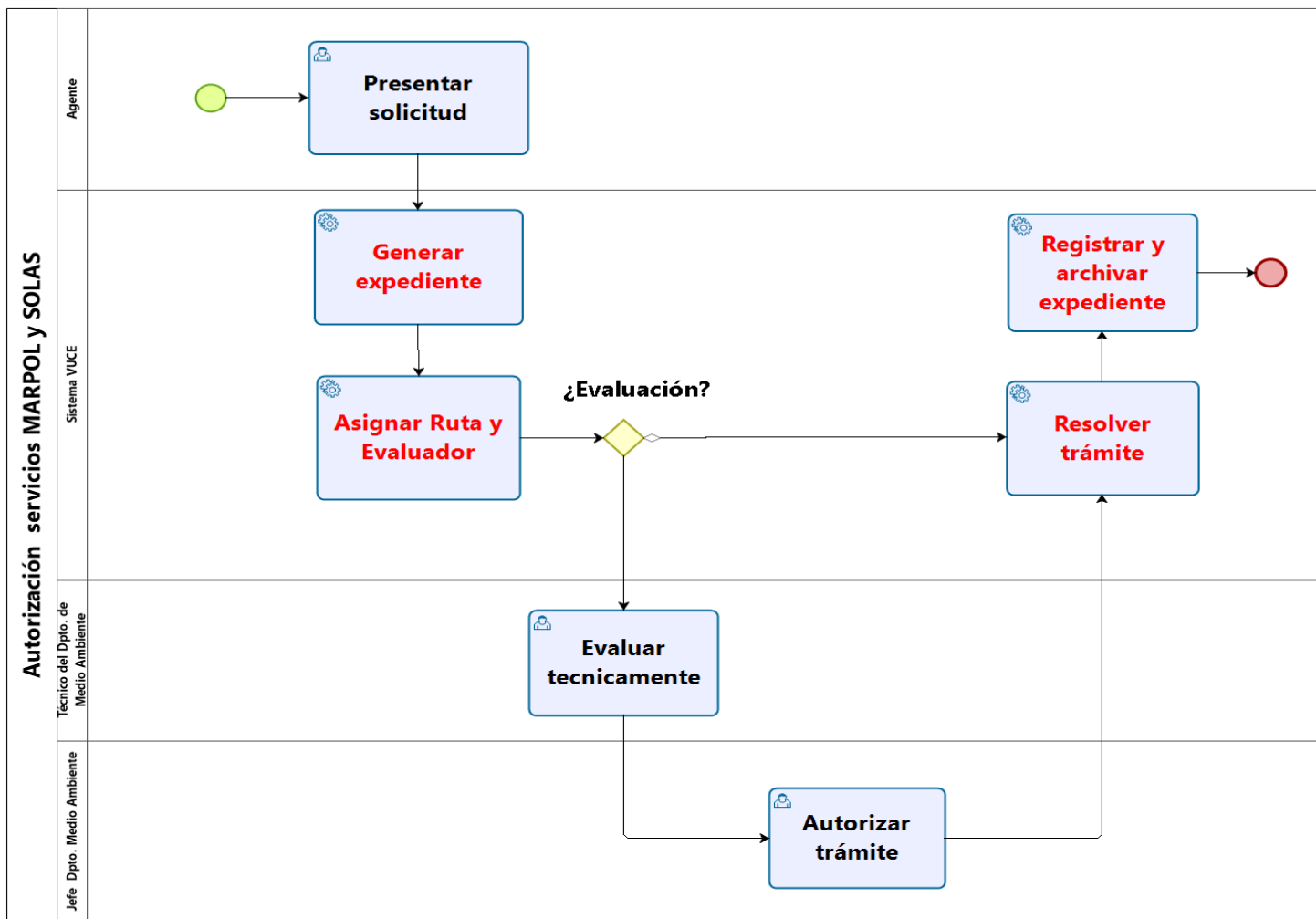
Autorizaciones de DICAPI	Notificación a APN
Lastrar / deslastrar	Practicaje
Abastecimiento de combustible	Abastecimiento de combustible
Recojo de residuos sólidos	Recojo de residuos
Recepción de SLOP	Remolcaje
No tripulantes/ pasajeros para trabajos abordo	Mantenimiento (de naves)
Avituallamiento / rancho de naves.	Avituallamiento
Paralización / mantenimiento de máquina principal	Amarre y desamarre
Alijo de combustible o de carga general.	Almacenamiento
Ejercicios de zafarrancho.	Buceo
No tripulantes/ pasajeros para visitas oficiales, armadores, charteadores, operadores.	Transporte de personas

Powered by bizagi Modeler



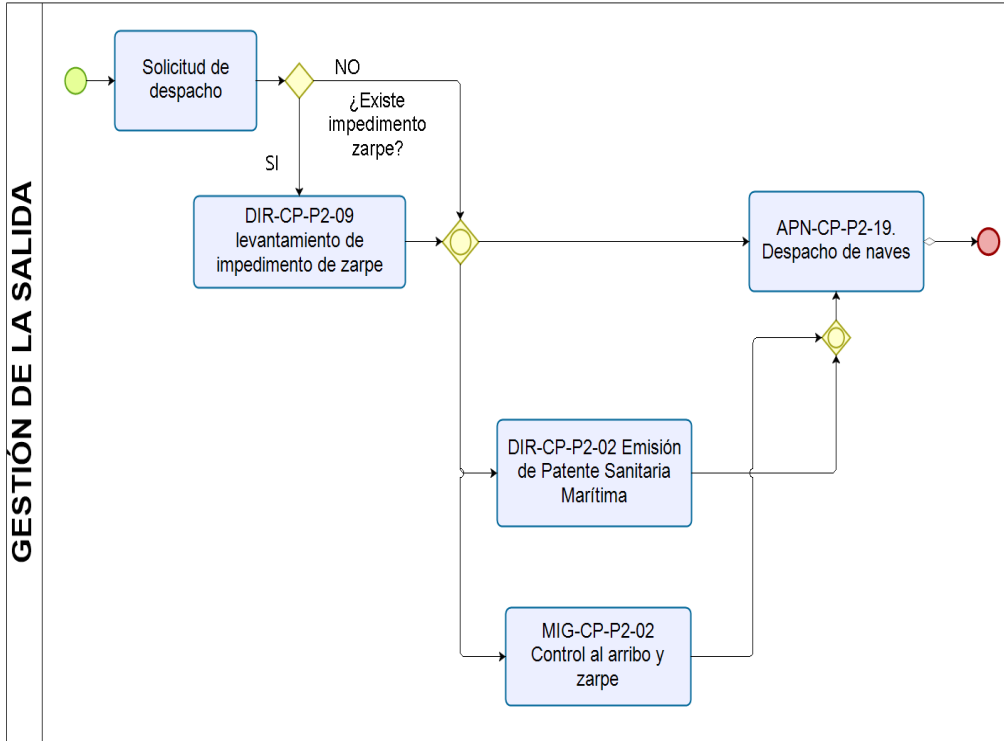
# Diagnóstico y Propuesta de Mejora "Gestión de Estadía"

## Proceso detallado "Autorización Servicios Básicos" Nivel 2 TO BE



# Situación Actual "Gestión de Salida"

## Macro Proceso



Powered by  
bizagi  
Mobile

Procedimiento	Entidad	Canal	Plataforma	Volumen Solicitudes	Costo (S/)	Requisitos (# campos solicitud)	Requisitos (adjuntos)	Personas/Roles
Levantamiento Impedimento Zarpe	DIR	MP	MP	----	0	S/C	----	1/1
Despacho de Naves	APN	VUCE	REDENAVES	4,804	240.27	114	4	2/2
Emisión Patente Sanitaria	DIR	MP	SISTRAMI/STD	2,657	861.5	S/C	6	11/15
Control Migratorio	MIG	MP	MP	---	0	S/C	----	1/1

Fuente: VUCE, año 2018

# Situación Actual "Gestión de Salida"

## Gestión de Salida

INVOLUCRADOS

SECUENCIA DE PRINCIPALES HITOS

AGENTE

DIRESA

APN

DIRESA

MIGRACIONES

APN

Solicitud de Despacho

Actualizar el Anuncio con ETD en el DUE

Completar información de Salida de los FAL en el DUE + Pago de despacho de nave

Zarpe Confirmado

Opinión Dicapri y Migraciones

Control Migratorio

Emisión de Patente Sanitaria

Autorización de APN

Zarpe Autorizado (ETD)

Fin de Operaciones

Despachado (ATD)

Cierre de Expediente DUE

Establecido. 3 hrs.

Real 4.5 hrs

Establecido 2 hrs.

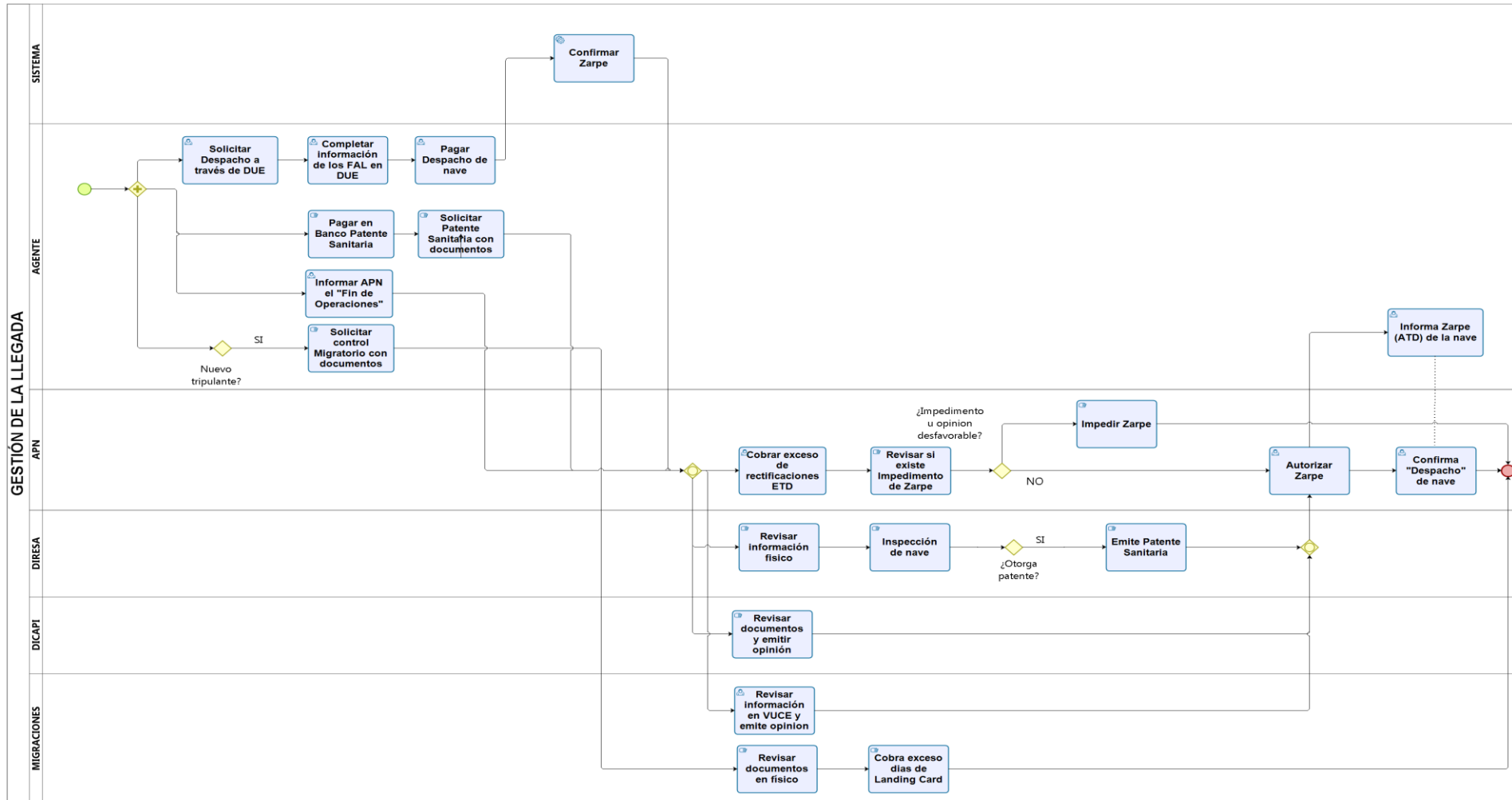


PERÚ

Ministerio de Comercio Exterior y Turismo

# Situación Actual "Gestión de Salida"

## Proceso detallado Nivel 1 AS IS



bizagi

# Diagnostico y Propuesta de "Gestión de Salida"

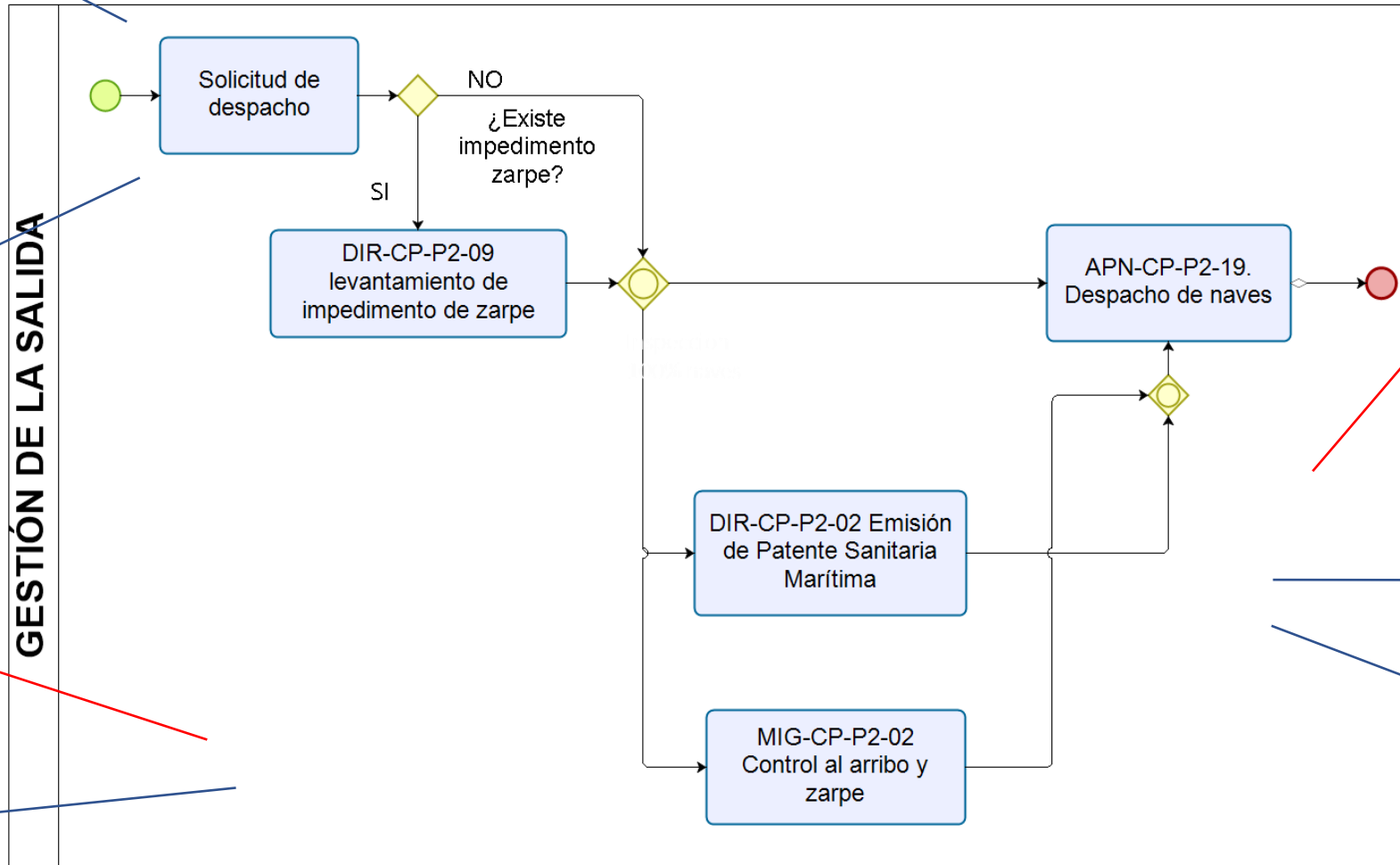
Generación de CPB  
Recepción, Despacho, Libre  
Platica y Patente Sanitaria  
en un solo momento

Implementación del pago  
electrónico 24x7 (nuevos  
canales de pago)

- Suben a 100% naves  
- Recibe documentos por  
VUCE y solicitan documentos  
físicos

Utilización de VUCE para  
control migratorio previo  
de tripulantes y pasajeros

GESTIÓN DE LA SALIDA



- Solicitud de Patente se realiza a través de Mesa de Partes con documentación física
- Inspección al 100% de las naves
- Pago: Debe realizarse en físico a través del Banco de la Nación. Problemas con días no laborables
- Emisión manual y en físico.
- No se cuenta con suficiente personal lo que genera demoras
- Solicitan requisitos que han sido emitidos por ellos mismos

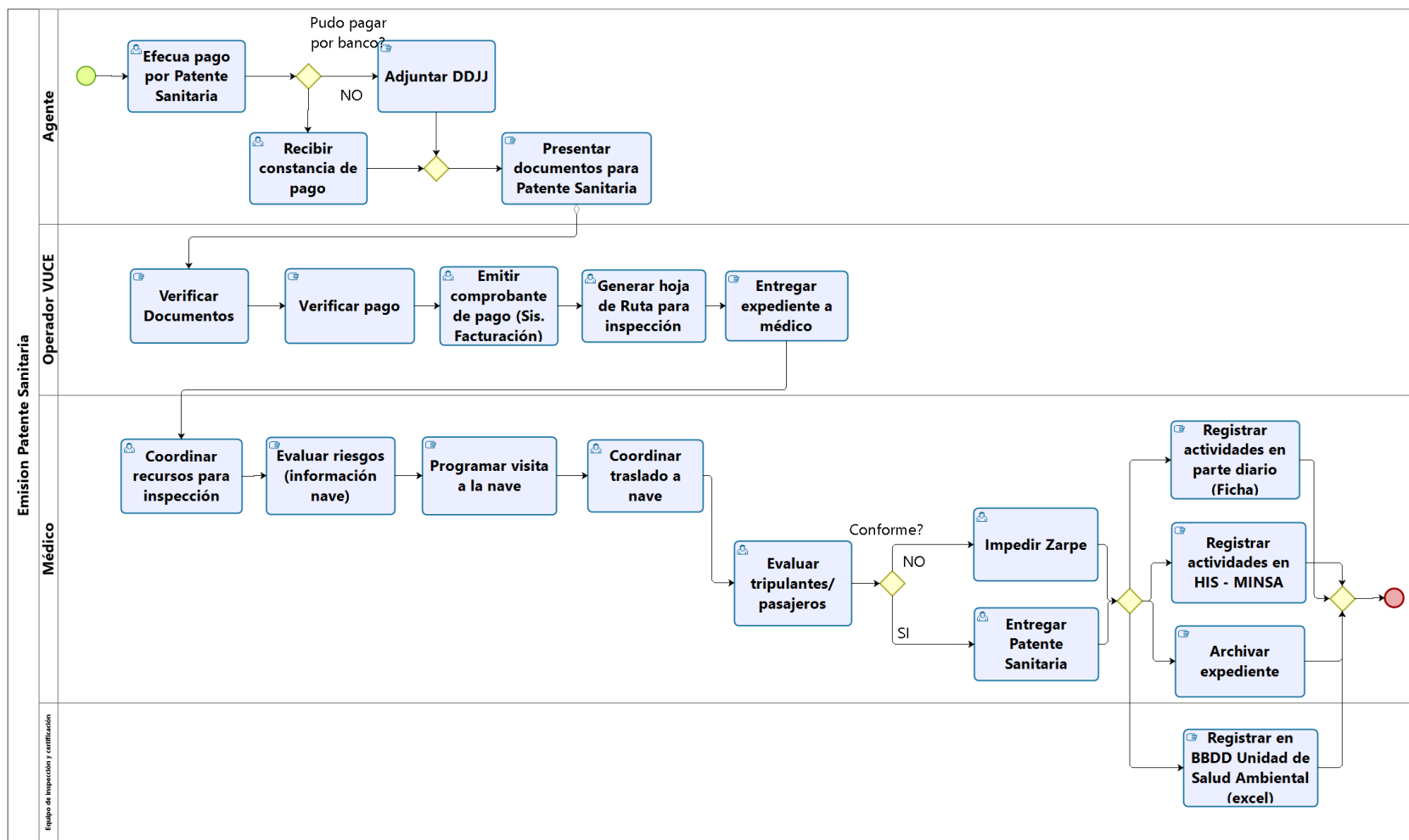
Patente Sanitaria  
electrónica a través VUCE  
vía dispositivos móviles

Aplicación de Sistema de  
Gestión de Riesgos para  
reducir en lo posible  
inspección a 100% de naves.

Powered by  
bizagi  
Modeler

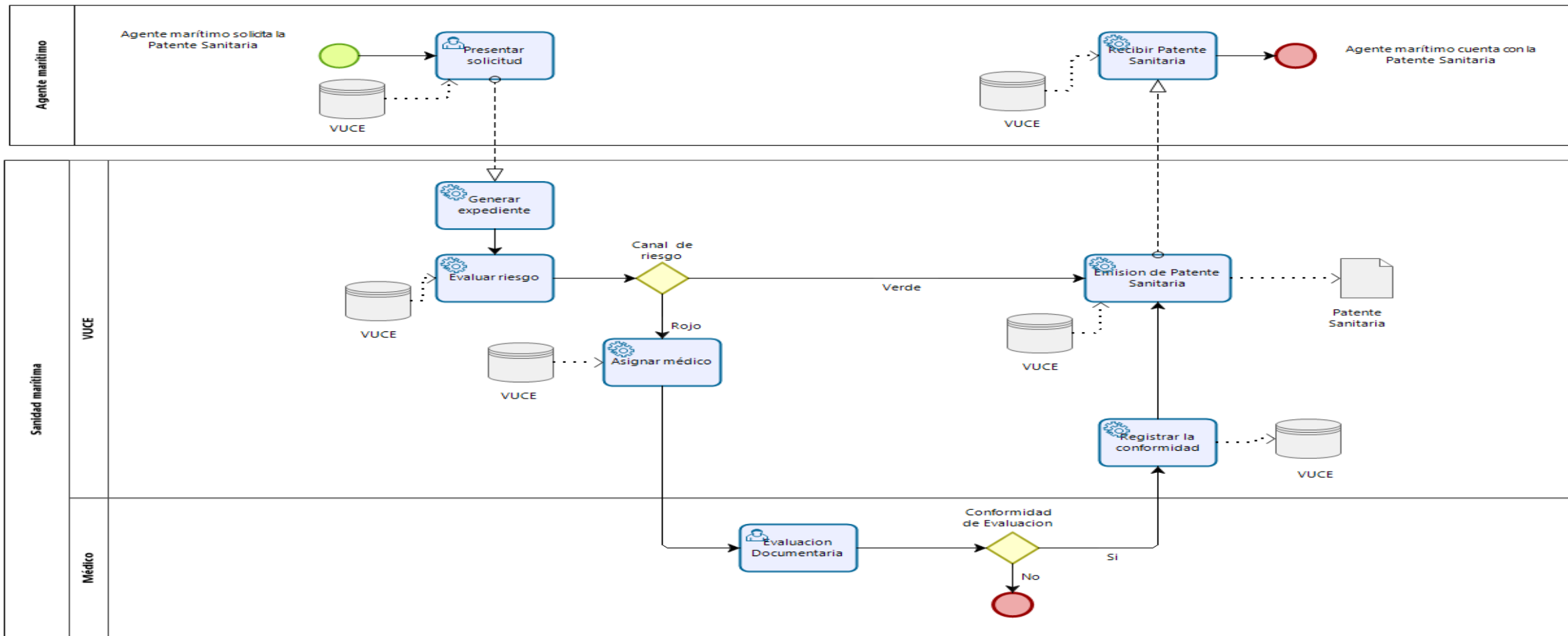
# Diagnostico y Propuesta de Mejora "Gestión de Salida"

## Proceso detallado "Emisión de Patente Sanitaria" Nivel 2 AS IS



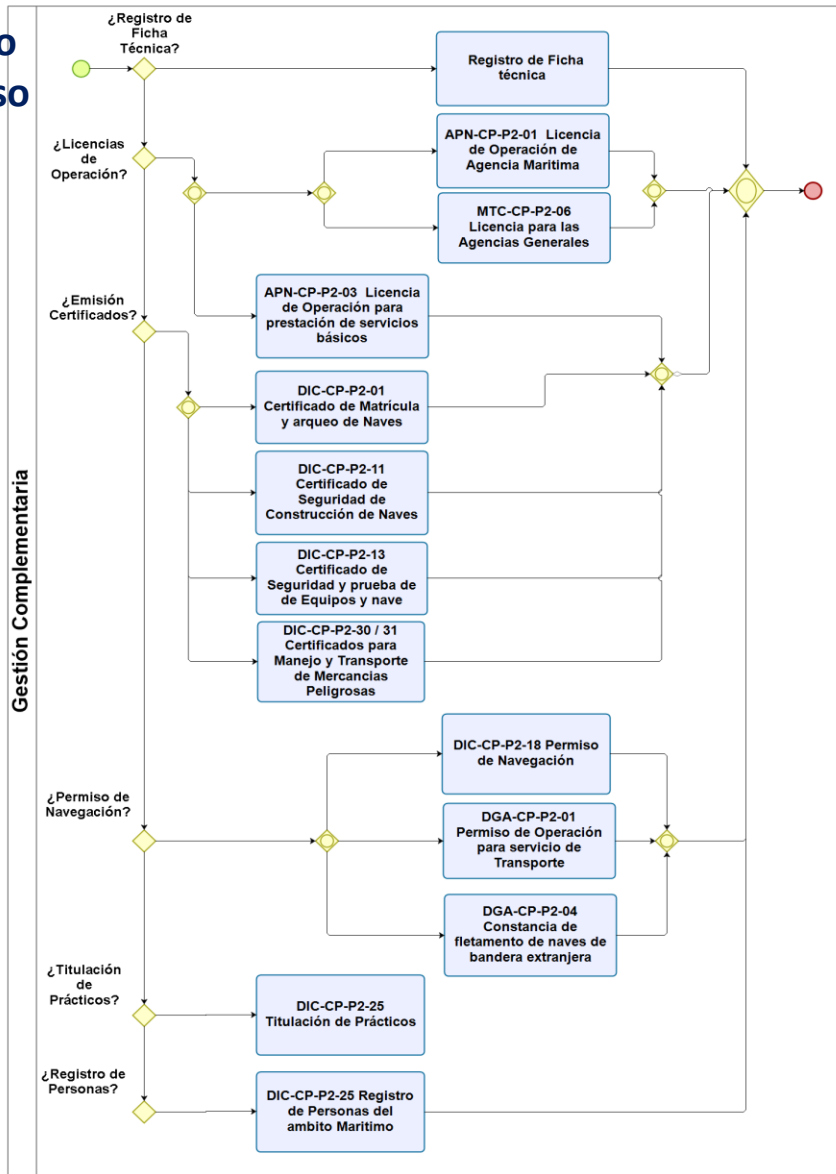
# Diagnostico y Propuesta de Mejora "Gestión de Salida"

## Proceso detallado "Emisión de Patente Sanitaria" Nivel 2 TO BE



# Situación Actual "Gestiones Complementarias"

## Macro Proceso



Procedimiento	Entidad	Canal	Plataforma	Vol. Soli	Costo (s/)	Req (# campos soli.)	Req (adj)	Personas/ Roles
Ficha Tecnica	APN	VUCE	REDENAVES	51 00	0	192	32	1/1
Licencia de Operación de Agencias	APN	VUCE	SAGA	13	1239	S/C	4	7/7
Otorgamiento de Licencias para agencias generales	DGA	SALTA/MP	SALTA/MP	5	2450	S/C	2	8/8
Licencia de Operación para prestación de servicios básicos	APN	VUCE	SAGA	61	803-1,874	S/C	4	7/7
Certificado de Matrícula y arqueo de Naves	DIC	MP	SISTRADOC/STD	----	178-3550	S/C	8	6/6
Certificado de Seguridad de Construcción Naves	DIC	MP	SISTRADOC/STD	----	1070	S/C	3	6/6
Certificado de Seguridad de equipos	DIC	MP	SISTRADOC/STD	----	3495	S/C	3	6/6
Certificado para manejo y transporte de mercancías peligrosas	DIC	MP	SISTRADOC/STD	----	602	S/C	1	5/5
Permiso de navegación	DIC	MP	SISTRADOC/STD	----	178	S/C	18	4/4
Permiso Operaciones para servicio transporte	DGA	SALTA	SALTA	26	1050	S/C	6	9/9
Constancia de fletamento de naves extranjeras	DGA	SALTA	SALTA	2	850	S/C	2	9/9
Titulación de Prácticos	DIC	MP	SISTRADOC/STD	----	1775	S/C	6	8/8

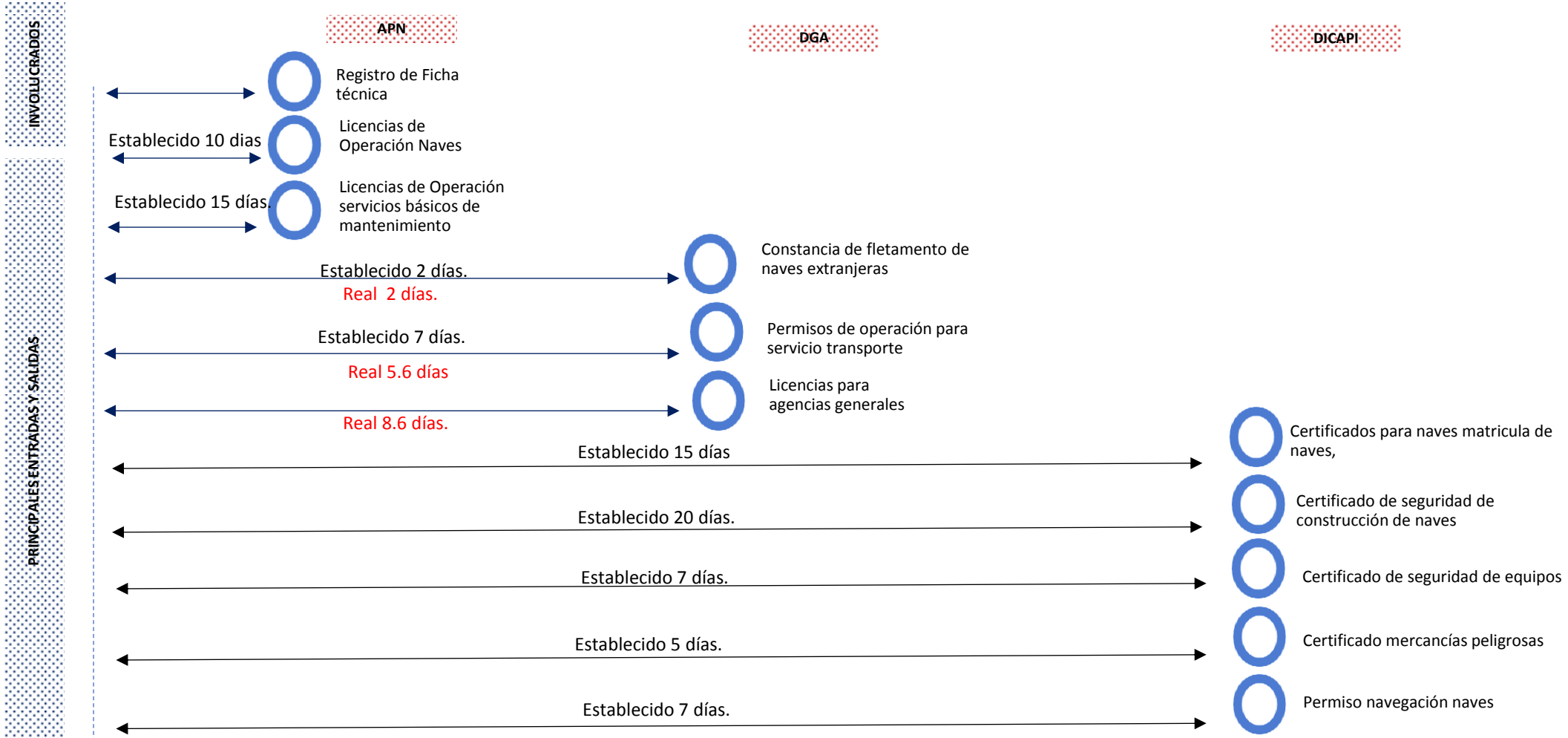
Reported by bizagi





# Situación Actual "Gestiones Complementarias"

## Gestión Complementaria



# Propuesta de Mejora "Gestiones Complementarias"

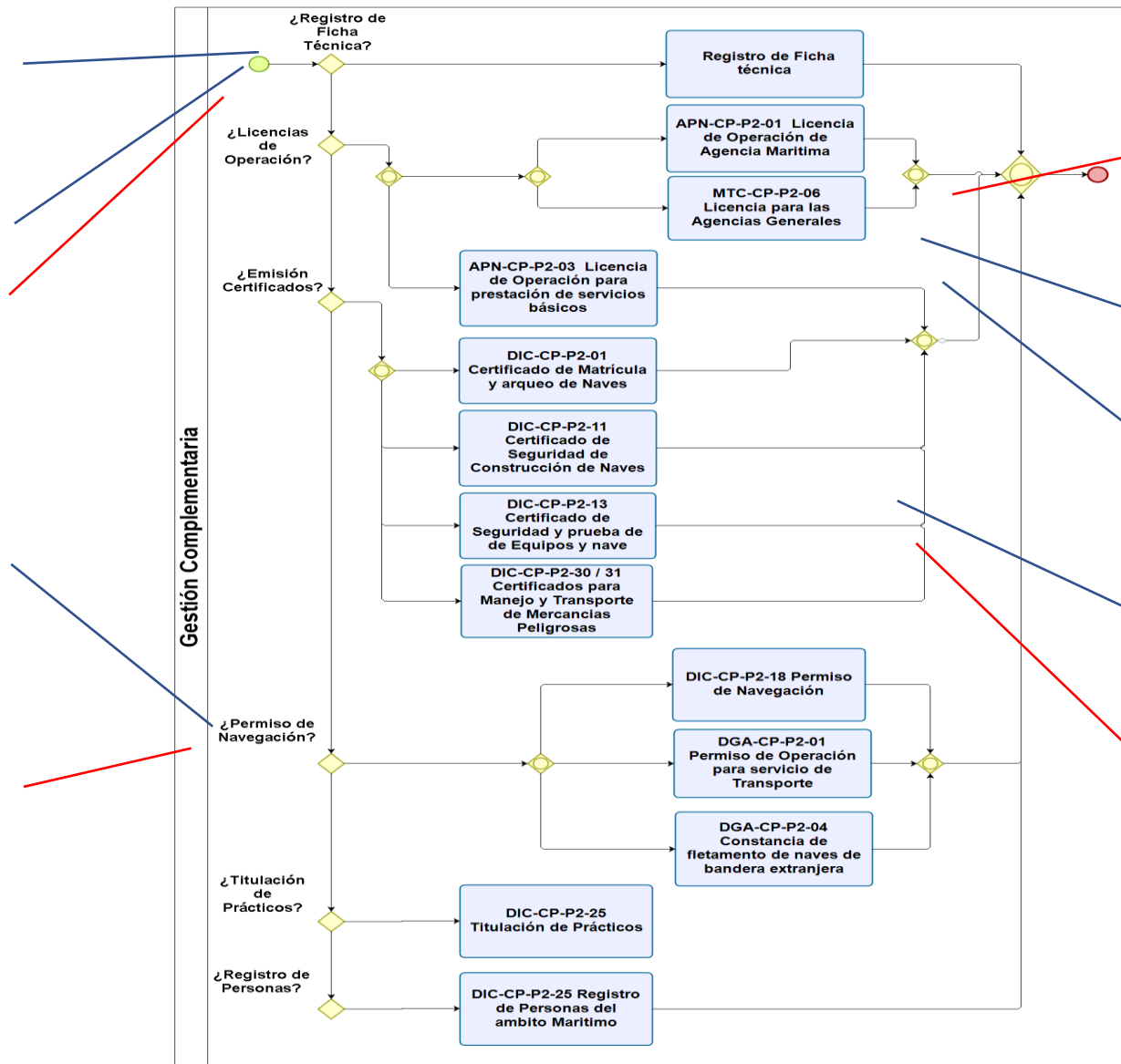
Autorización de FTN a cargo de DICAPI por competencia

Adecuar formato de FT por tipo de embarcación y ámbito

FTN es autorizada por APN. DCP opina en ocasiones

Incorporar los procedimientos a la VUCE e Integrar VUCE con Sistema SALTA de DGA-MTC

- Duplicidad de canales para recepción del expedientes (Sistema SALTA y Mesa de Partes), en caso de los expedientes ingresados por Mesa de Partes, el evaluador es el encargado de ingresar esta información al sistema, incrementando su carga operativa.
- Pagos se reflejan recién al día siguiente en SALTA
- El Director General debe firmar todas las resoluciones generando demoras



- Aduana, adicionalmente a la licencia otorgada a los agentes (marítimos, fluviales y lacustres) exige un registro de las agencias, para reconocerlas como tal.
- Carta Fianza en físico genera demoras

Realizar mejoras en la VUCE para que Licencias sea de acceso de Aduanas

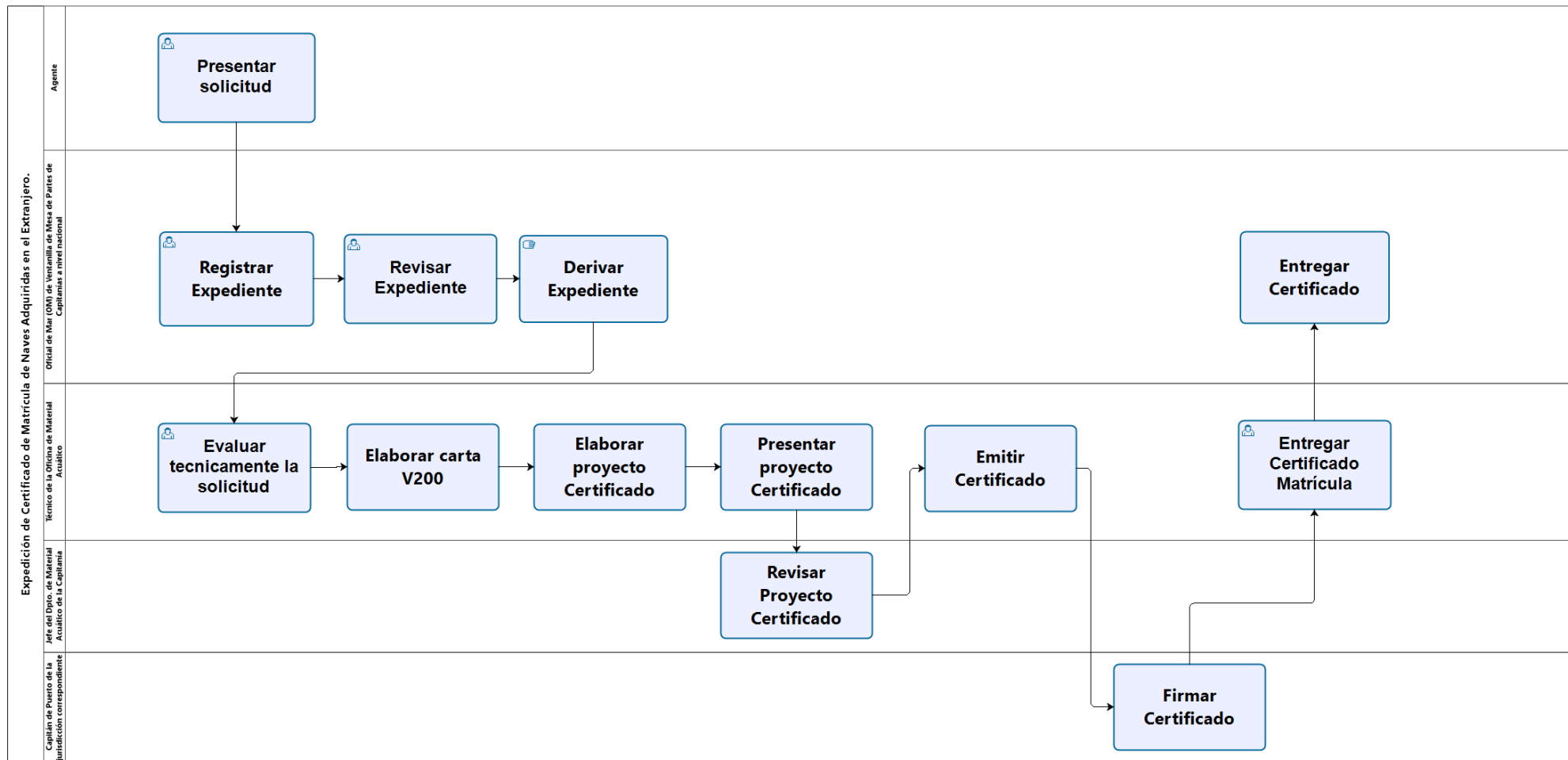
Incorporar servicios de actualización de Licencias en VUCE

Incorporación de procedimientos relativos a certificación de naves y similares a la VUCE

- Procesos manuales y en papel
- Vuelve a solicitar requisitos porque no cuenta con información accesible.
- Pagos: Solo el Banco de la Nación.
- Montos cobrados no se ajustan a las norma, son ilegales.
- Impresión y archivo en físico

# Propuesta de Mejora “Gestiones Complementarias”

## Proceso detallado “Certificado de Matricula de Naves adquiridas en el extranjero” Nivel 2 AS IS



Gracias



PERÚ

Ministerio  
de Comercio Exterior  
y Turismo