



PERÚ

Ministerio  
de Comercio Exterior  
y Turismo

# Proyecto de Mejoramiento de los Servicios de Facilitación de Comercio Exterior a través de la Ventanilla Única de Comercio Exterior – II Etapa

Diagnóstico, Mejora y Rediseño de Procesos, Homologación  
de Datos, Análisis de Riesgos y Diseño de los Sistemas de las  
Entidades Priorizadas vinculadas a la VUCE

Diagnostico Componente Portuario

Junio 2019

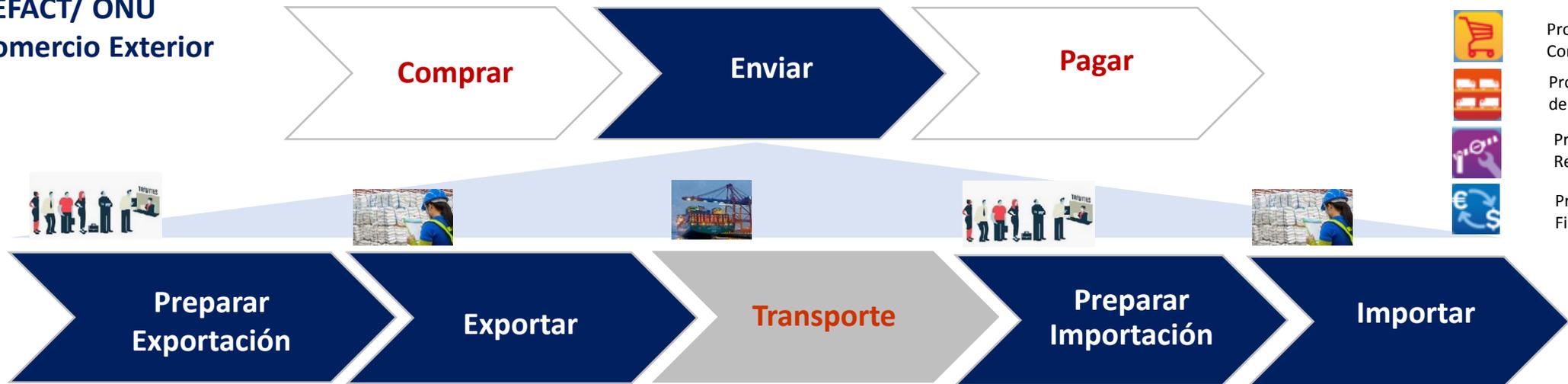
- 1. OBJETIVOS**
- 2. ALCANCE**
  - 1. Modelo de Procesos**
  - 2. Procesos del Componente**
  - 3. Entidades Involucradas**
- 3. SITUACIÓN ACTUAL POR PROCESOS**
- 4. DIAGNÓSTICO POR PROCESOS**
- 5. PROPUESTA DE MEJORA POR PROCESOS**

## Los objetivos del Servicio de DIAGNÓSTICO, MEJORA Y REDISEÑO DE PROCESOS DE LAS ENTIDADES VINCULADAS A LA VENTANILLA ÚNICA DE COMERCIO EXTERIOR:

Mejorar la competitividad del sector Comercio Exterior, a través de la simplificación, mejoramiento y rediseño de procesos de las entidades de control priorizadas relacionadas al comercio exterior, que permita reducir los costos y tiempos de los procedimientos administrativos de cada entidad (transacciones asociadas al comercio exterior), mediante el incremento de la eficacia y eficiencia de los procesos, que permitan reducir el tiempo de realización y el consumo de recursos.

# Alcance

## Modelo “Comprar, Enviar y Pagar” de CEFACT/ ONU para el Comercio Exterior



### Tipos de Procesos



Procedimientos Comerciales



Procedimientos de transporte

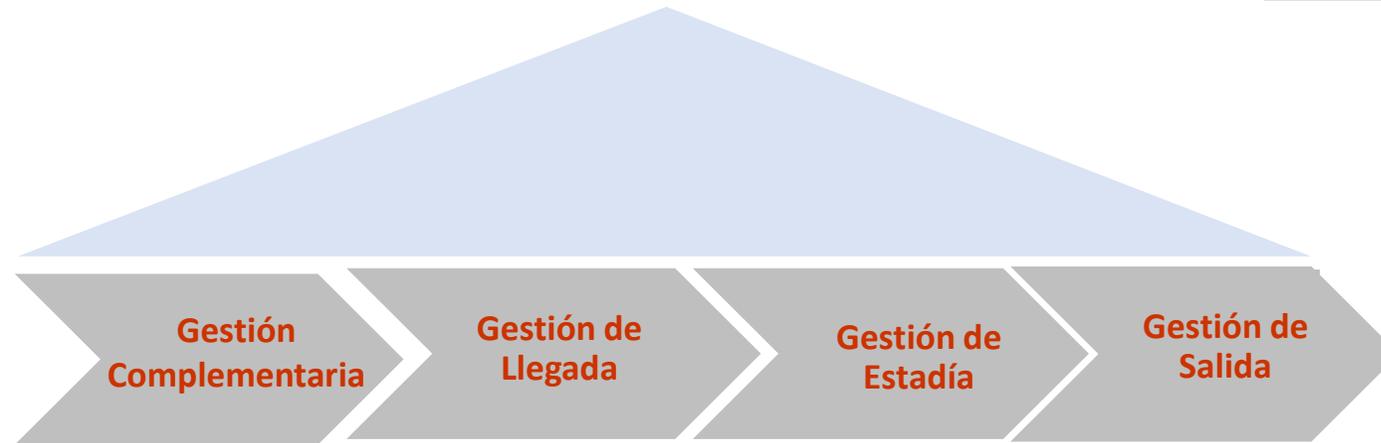


Procedimientos Reglamentarios



Procedimientos Financieros

## 4 Macro Procesos para el “Componente Portuario”



### 5 Autoridades Involucradas



Autoridad Marítima: DICAPI



Autoridad Portuaria: APN



Autoridad Migratoria: Migraciones



Autoridad de Salud: DIRESA



Autoridad de Transportes: DGA

### Tipos de Procesos



Procedimientos de transporte

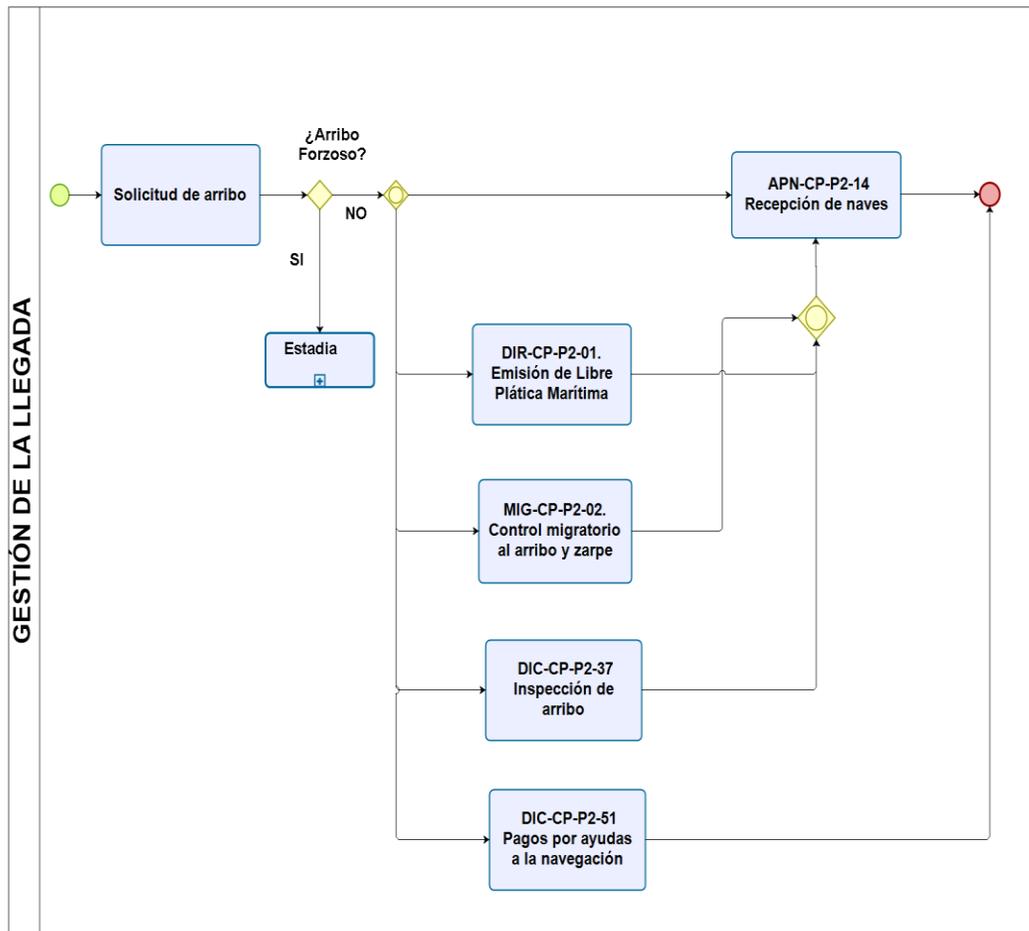


Procedimientos Reglamentarios

### Relación B2G

# Situación Actual "Gestión de Llegada"

## Macro Proceso

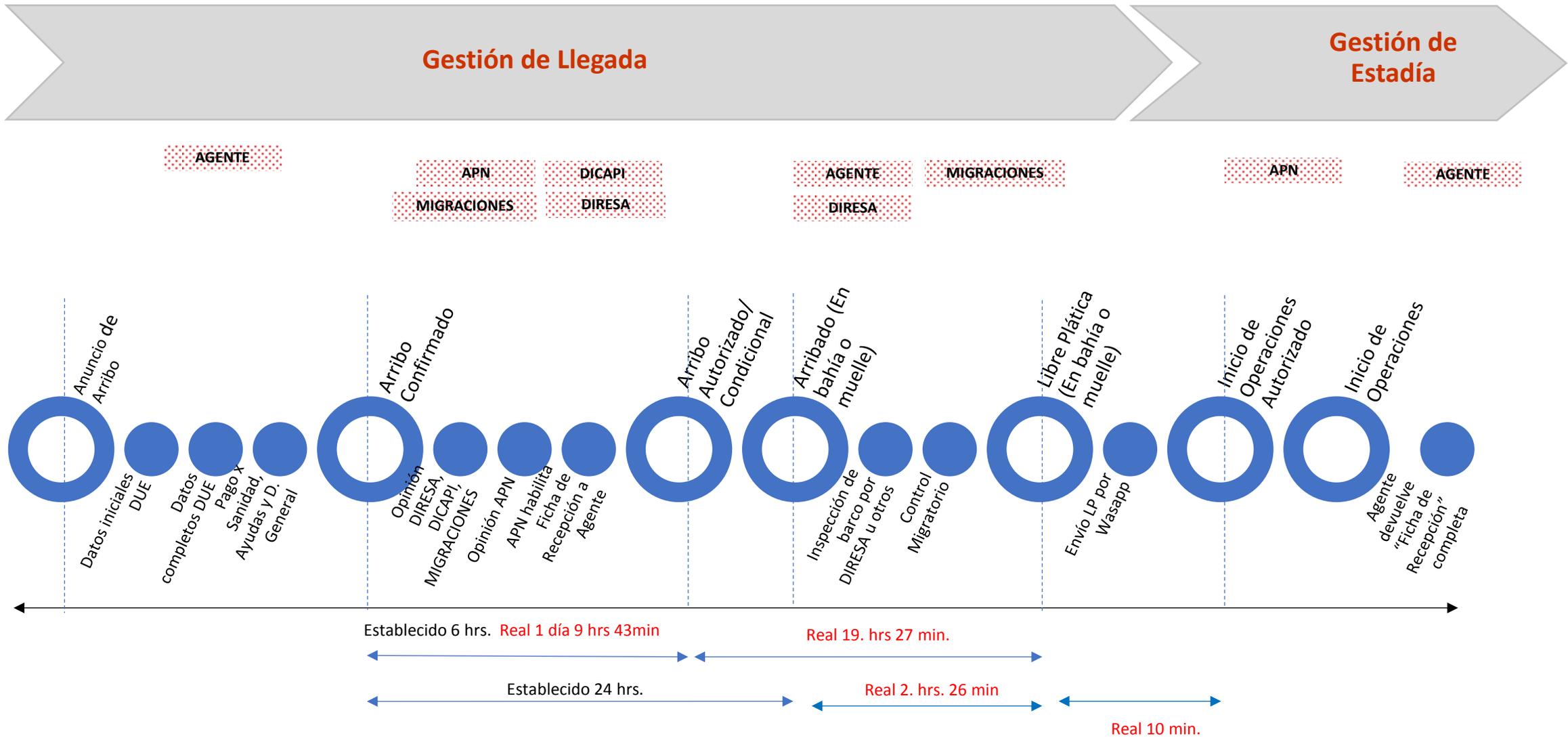


Powered by  
bizaqi

| Procedimiento          | Entidad | Canal    | Plataforma                                    | Volumen Solicitudes (anual) | Costo (S/)  | Requisitos (# Campos solicitud) | Requisitos (adjuntos) | Personas/Roles |
|------------------------|---------|----------|---|-----------------------------|-------------|---------------------------------|-----------------------|----------------|
| Recepción Naves        | APN     | VUCE     | REDENAVES                                     | 4,940                       | 241.14      | 114                             | 14                    | 2/2            |
| Emisión Libre Platica  | DIR     | VUCE /MP | SISTRAMI (STD)/ HIS - Minsa/ Sis. Facturación | 2,806                       | 862.4       | 18                              | 09                    | 11/15          |
| Control Migratorio     | MIG     | MP       | MP  | ----                        | 0           | S/C                             | 2                     | 4/1            |
| Inspección Arribo      | DIC     | VUCE     | VUCE  | ----                        | 0           | S/C                             | ----                  | 1/1            |
| Pagos Ayuda Navegación | DIC     | MP       | MP  | ----                        | \$0.12 /TRB | S/C                             | 1                     | 1/1            |

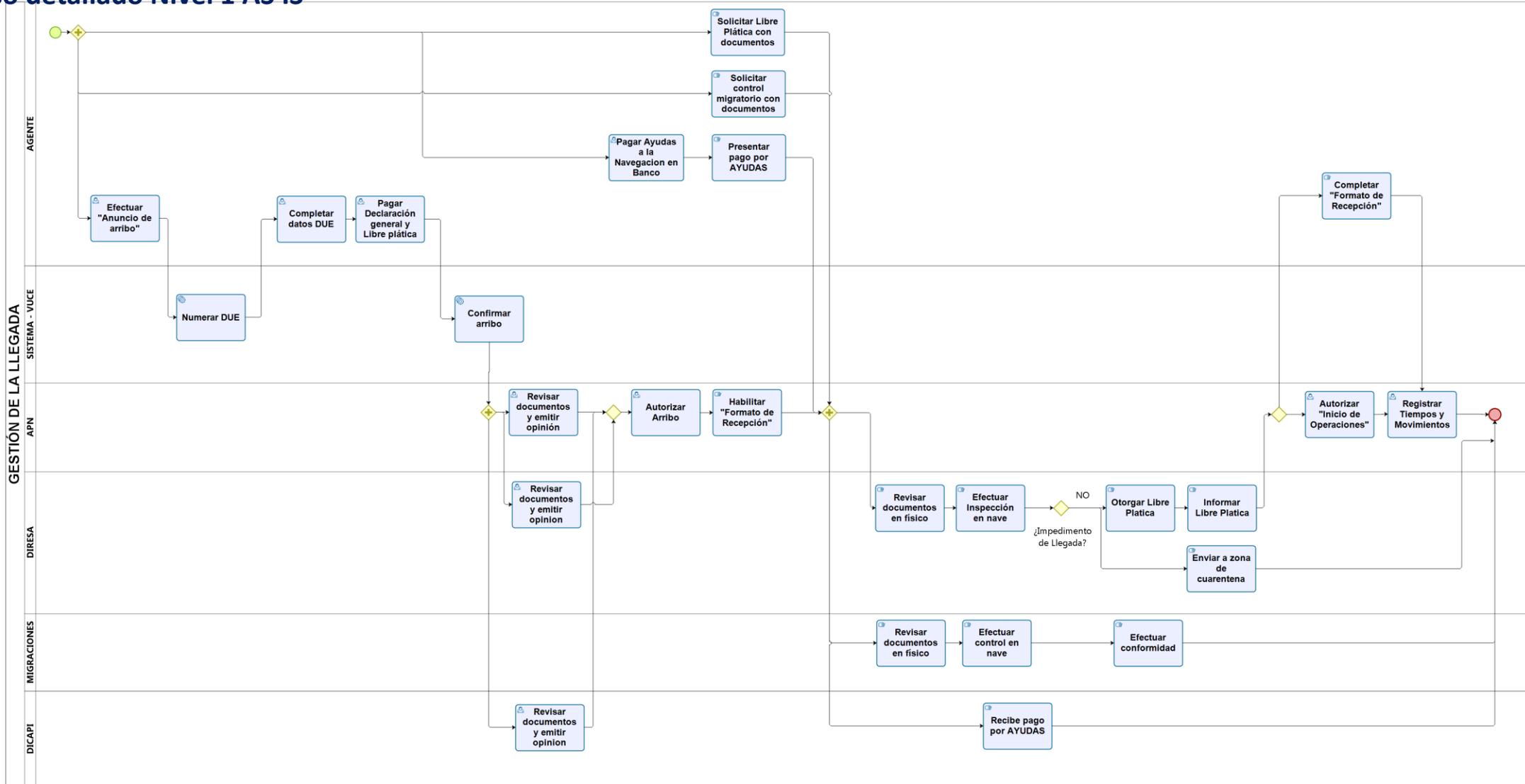
Fuente: VUCE, año 2018

# Situación Actual "Gestión de Llegada"



# Situación Actual "Gestión de Llegada"

## Proceso detallado Nivel 1 AS IS



# Diagnostico y Propuesta de Mejora "Gestión de Llegada"

Generación de un solo Formato de Recepción y Despacho de Naves

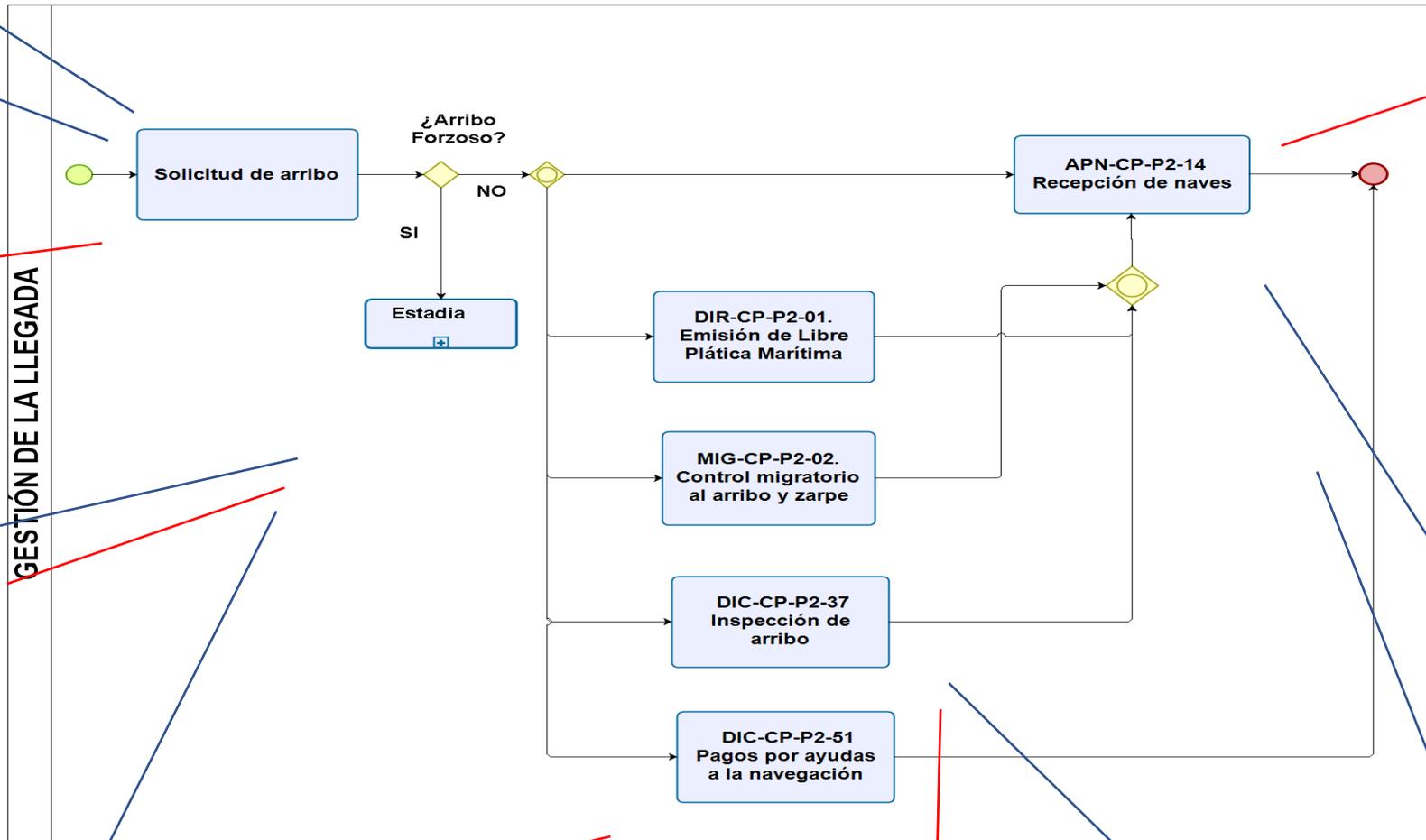
Implementación del pago electrónico 24x7

-Agentes marítimos ingresan la información por VUCE y también por MP  
- Pagos no habilitados 24 x 7

Libre Platica electrónica a través de VUCE vía dispositivos móviles

- Inspección Naves al 100% para Libre Plática  
- Dires responde después de arribo  
- No hay devolución de pagos  
- Pagos por VUCE solo en Callao  
- Posibilidad de presentar documentos falsos  
- Falta conexión internet en bahía

Aplicación de Sistema de Gestión de Riesgos para reducir en lo posible inspección a 100% de naves



GESTIÓN DE LA LLEGADA

- Se exige número de manifiesto y muelle  
- Réplica de Información entre Redenaves y VUCE no es la adecuada  
- Reprocesos por datos erróneos del procurador  
- Documentación presentada por VUCE no coincide siempre con físico. No hay forma de validar autenticidad manualmente por administrado  
- Pagos: No hay devolución cuando deciden no arribar  
- Datos posteriores al arribo autorizado son obtenido de ficha llenada

Transmitir Generación de CPB Recepción, Despacho, Libre Platica y Patente Sanitaria en un solo momento

Autoridades informan en línea tiempos y movimientos de sus actos relacionados a la nave

- El cobro en \$ genera problemas en Tipo de Cambio (Día del arribo)  
- Pagos solo por el BN en físico.  
- Problemas con días no laborables  
- Procesos manuales y en papel

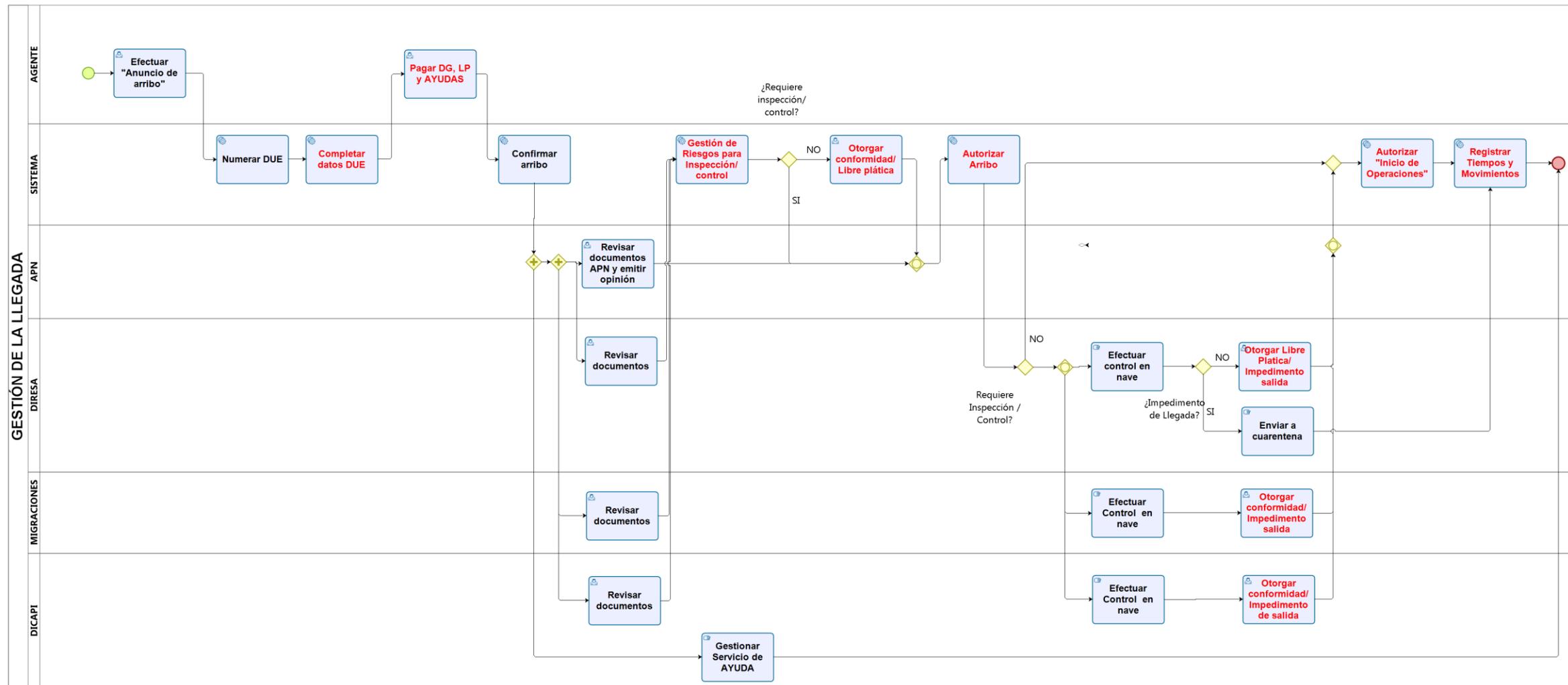
Existen diferentes criterios para evaluar FTN en APN y DICAPI

VUCE brindara información para control migratorio



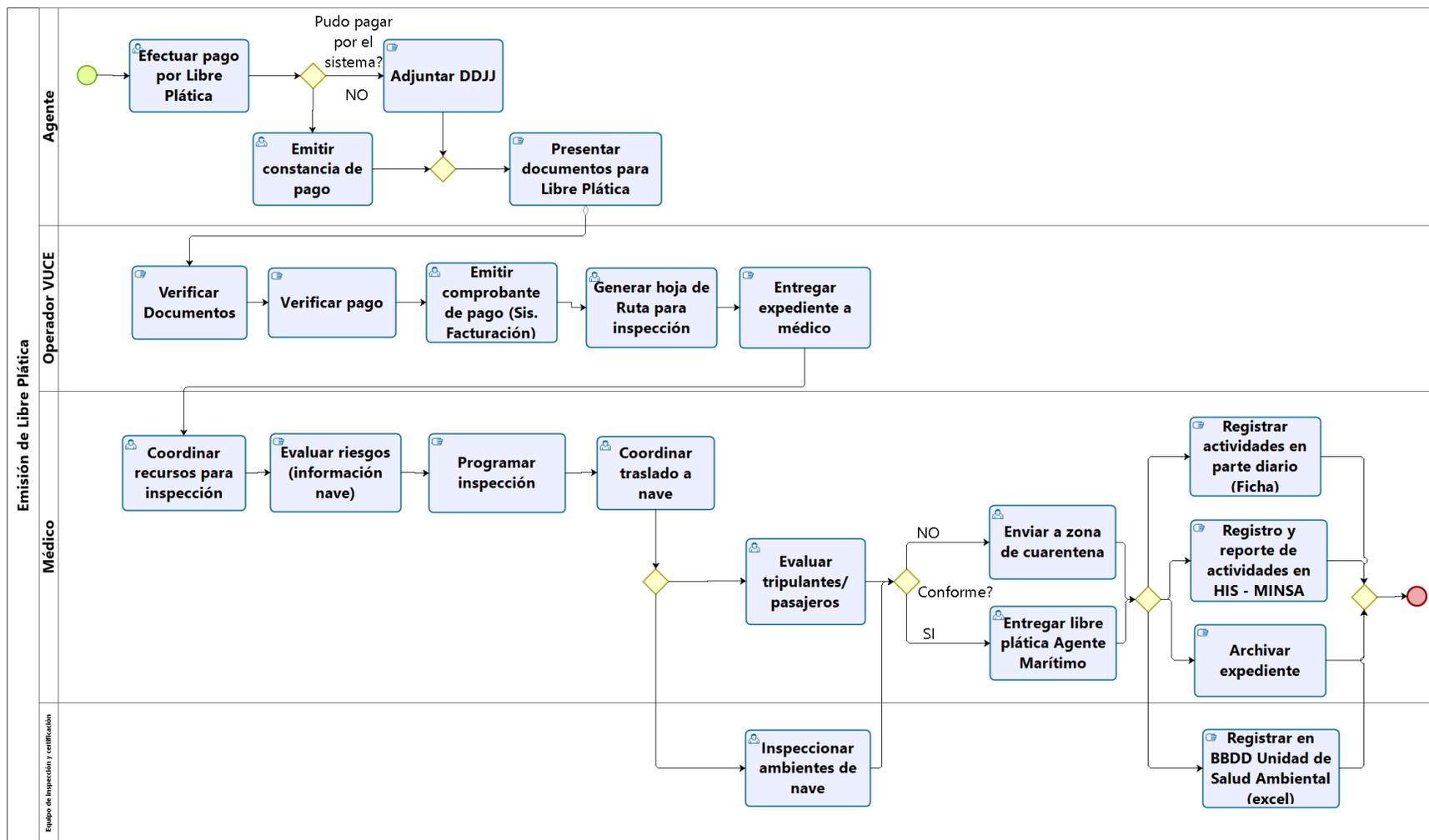
# Diagnostico y Propuesta de Mejora "Gestión de Llegada"

## Proceso detallado Nivel 1 TO BE



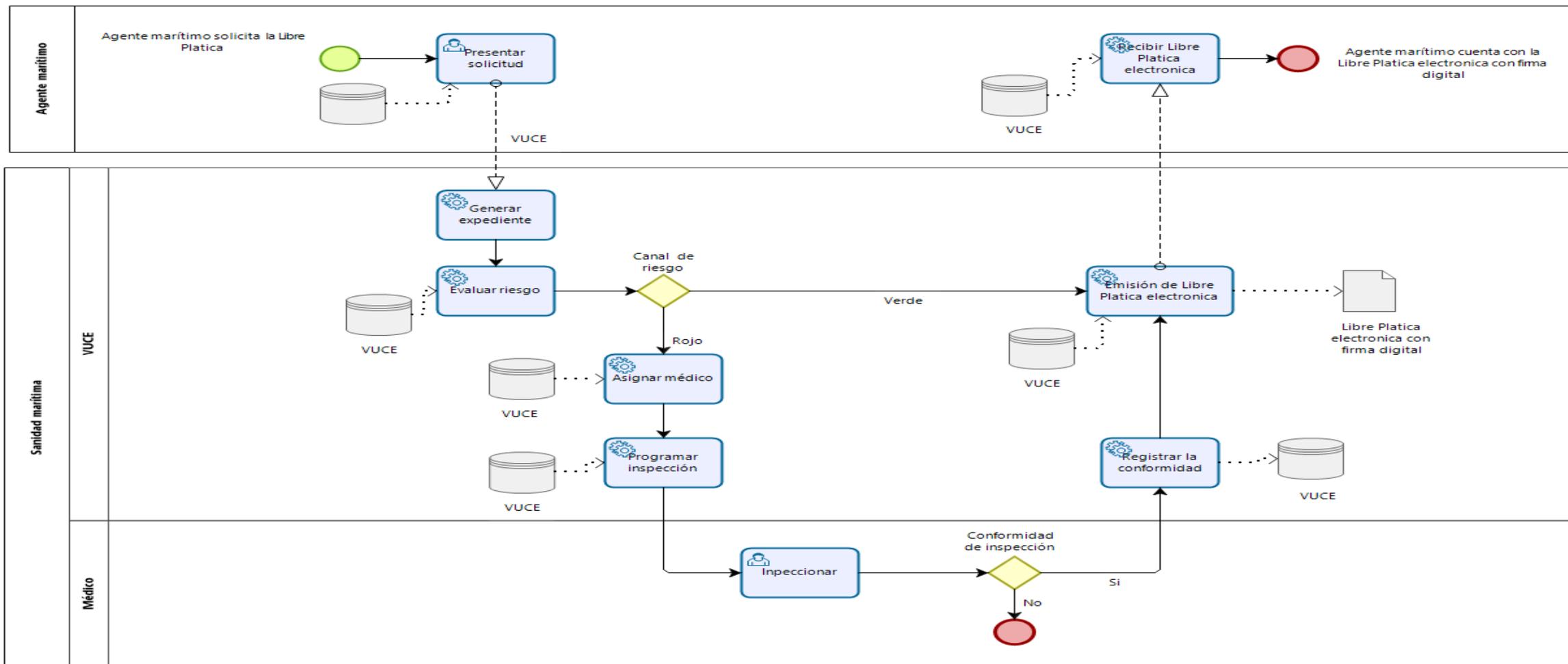
# Diagnostico y Propuesta de Mejora "Gestión de Llegada"

## Proceso detallado "Emisión de Libre plática" Nivel 2 AS IS



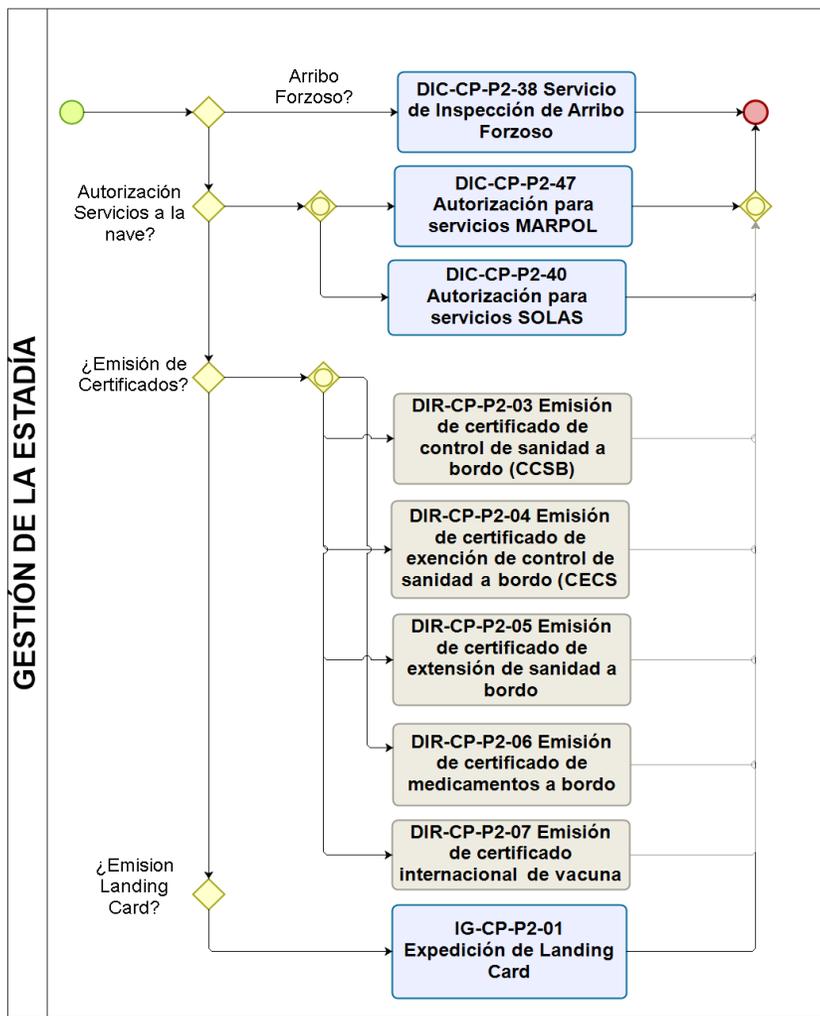
# Diagnostico y Propuesta de Mejora "Gestión de Llegada"

## Proceso detallado "Emisión de Libre Plática" Nivel 2 TO BE



# Situación Actual "Gestión de Estadía"

## Macro Proceso



Powered by bizagi

| Procedimiento                             | Entidad | Canal | Plataforma      | Volumen Solicitudes (anual) | Costo (\$/)         | Requisitos (# Campos solicitud) | Requisitos (adjuntos) | Personas/ Roles |
|---|---------|-------|-----------------|-----------------------------|---------------------|---------------------------------|-----------------------|-----------------|
| Inspección Arribo Forzoso                 | DIC     | MP    | SISTRADOC / STD | ----                        | 0                   | S/C                             | ----                  | 10/10           |
| Autorización de Servicios básicos por APN | APN     |       |                 | ----                        | ----                | ----                            | ----                  | ----            |
| Aut. Servicio SOLAS                       | DIC     | MP    | MP              | ----                        | 0                   | S/C                             | ----                  | 4/4             |
| Aut. Servicio MARPOL                      | DIC     | MP    | MP              | ----                        | 0                   | S/C                             | ----                  | 4/4             |
| Certificado CCSB                          | DIR     | MP    | SISTRAMI        | 53                          | 1,599<br>-<br>2,698 | S/C                             | 5                     | 22/15           |
| Certificado exención CECS                 | DIR     | MP    | SISTRAMI        | 554                         | 1,181<br>-<br>2,087 | S/C                             | 5                     | 22/15           |
| Certificado de extensión de Sanidad       | DIR     | MP    | SISTRAMI        | ----                        | 0                   | S/C                             | 1                     | 12/15           |
| Certificado de Medicamentos               | DIR     | MP    | SISTRAMI        | 09                          | 684                 | S/C                             | 4                     | 4/4             |
| Certificado de vacuna amarílica           | DIR     | MP    | SISTRAMI        | ----                        | 125                 | S/C                             | 8                     | 7/7             |
| Expedición de Landing Card                | MIG     | MP    | MP              | ----                        | 42                  | S/C                             | 4                     | 1/1             |

Fuente: VUCE, año 2018



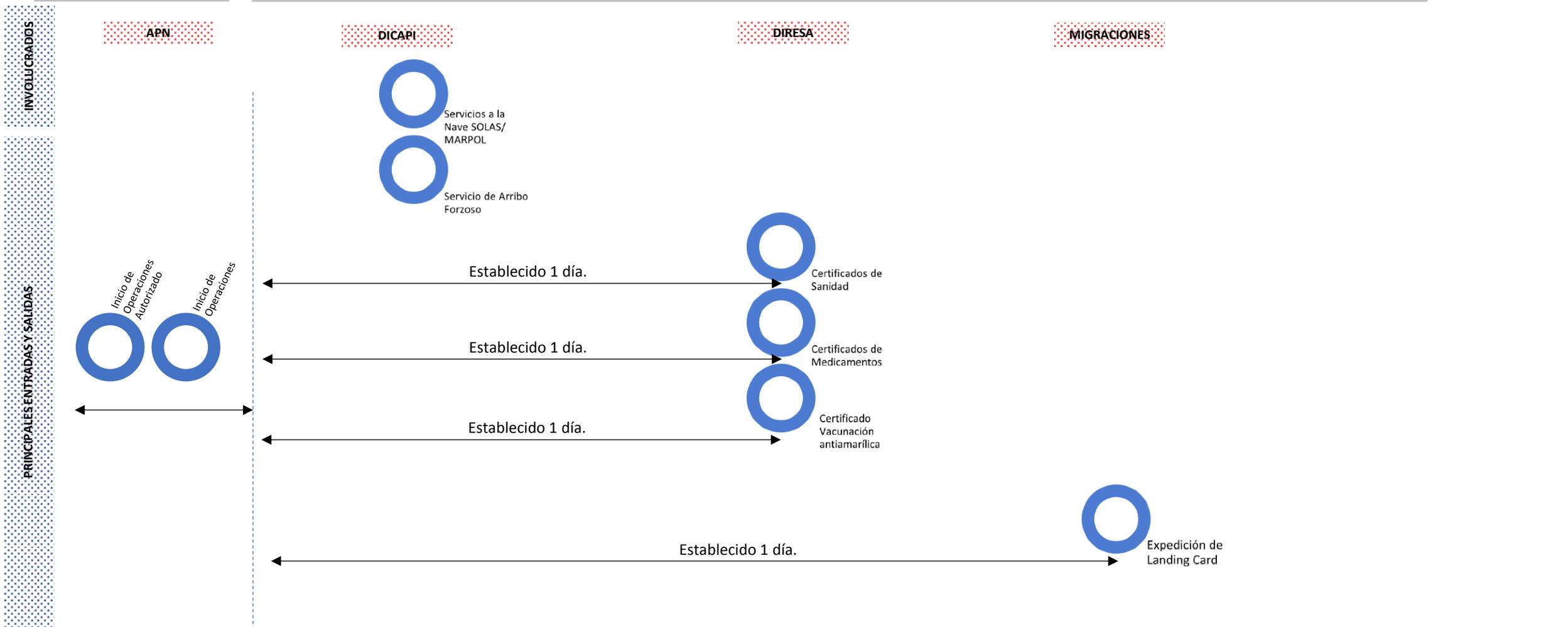
PERÚ

Ministerio de Comercio Exterior y Turismo

# Situación Actual "Gestión de Estadía"

Gestión de Llegada

Gestión de Estadía

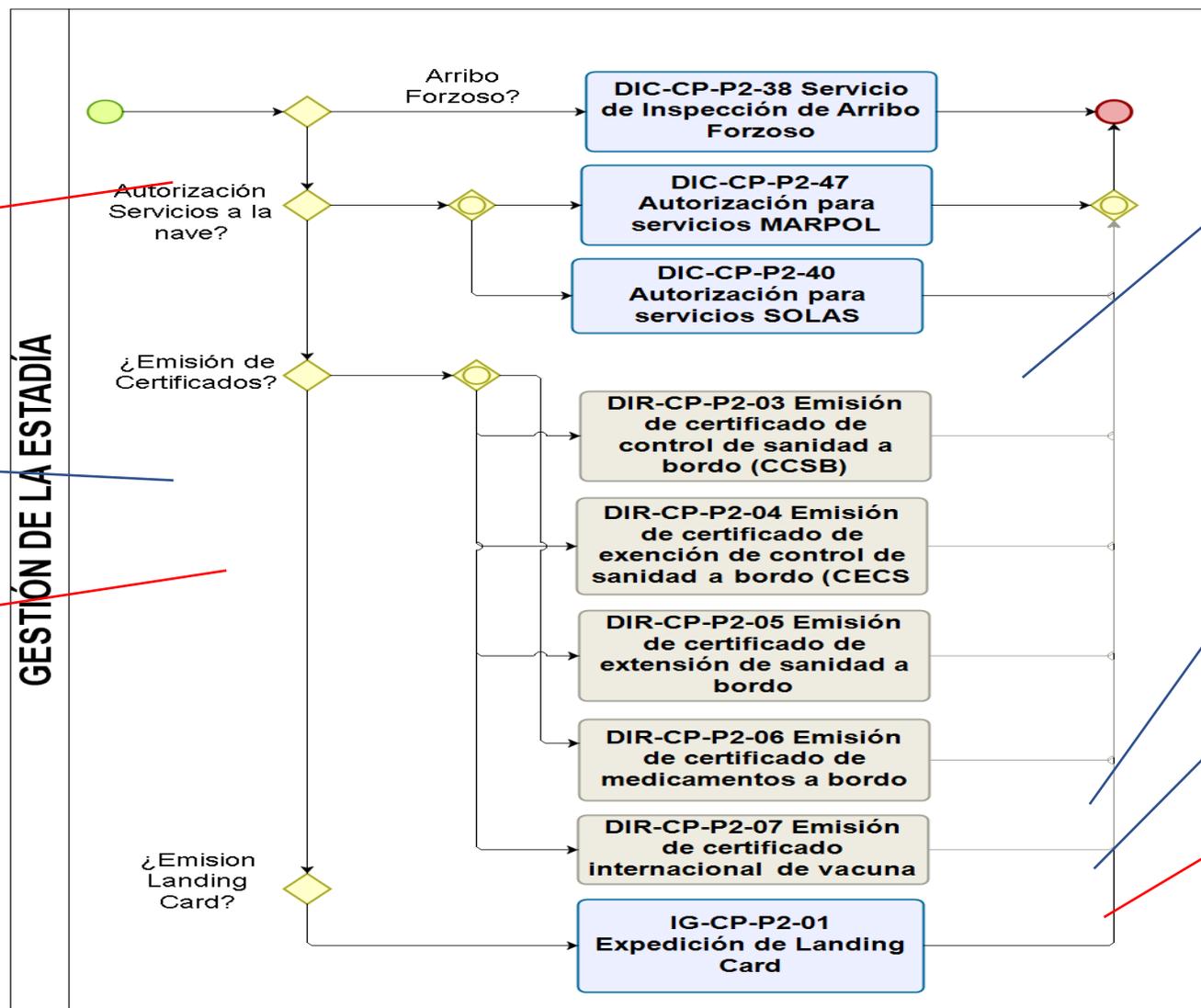


# Diagnóstico y Propuesta de Mejora "Gestión de Estadía"

- Procesos para solicitar autorizaciones ante DICAPI manuales y en papel
- Existencia de Servicios que requieren ser comunicados a DICAPI, APN y también a los Administradores Portuarios, en cada caso por distintas vías
- Alta rotación de personal en DICAPI impacta en demoras

Automatización de certificados de DIRESA

- Falta de personal, incluso Director realiza las visitas
- Expedientes físicos dificultan búsquedas y se solicita documentos al administrado
- Notificaciones físicas por carta por subsanaciones
- En año 2018 de 4000 naves solicitaron el servicio de CCSB, 54 y tuvieron algún problema el 1.5%
- Impresión y archivo en físico



Implementar en VUCE Inmovilización a Zona de Cuarentena y notificar a autoridades competentes competentes

Consulta de RQ en línea para evitar gestión en PNP

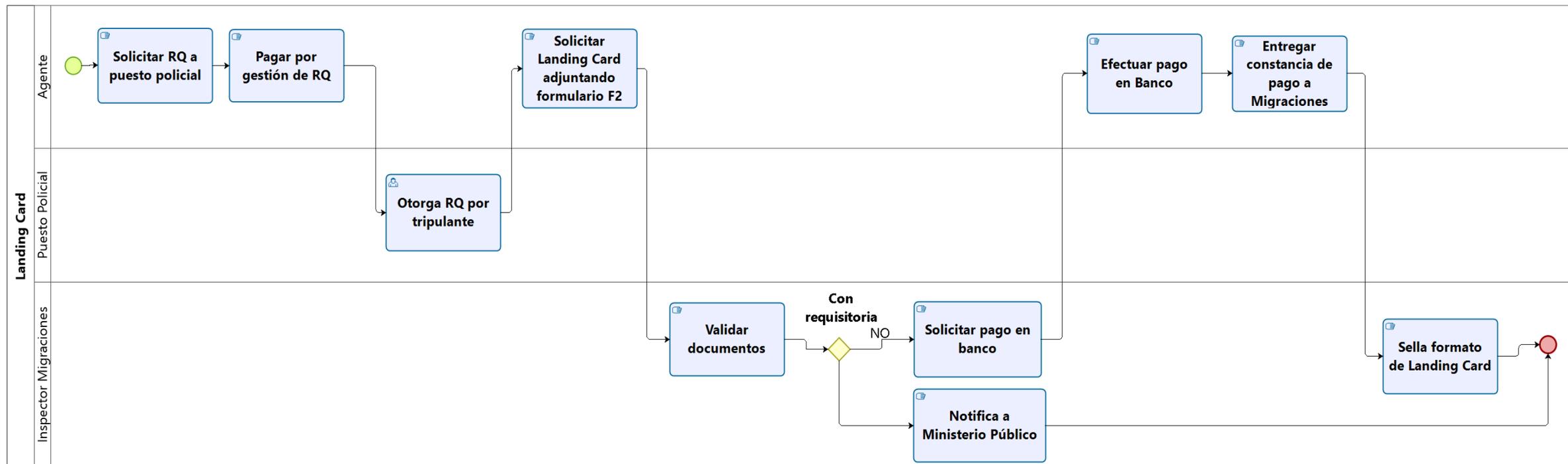
Emisión de Landing Card electrónico

- Duplicidad de canales para la entrega de Información.
- Administrado debe acudir a puesto policial, pagar y obtener RQ
- Pago: A través del Banco de la Nación. Problemas con días no laborables

Powered by bizagi Modeler

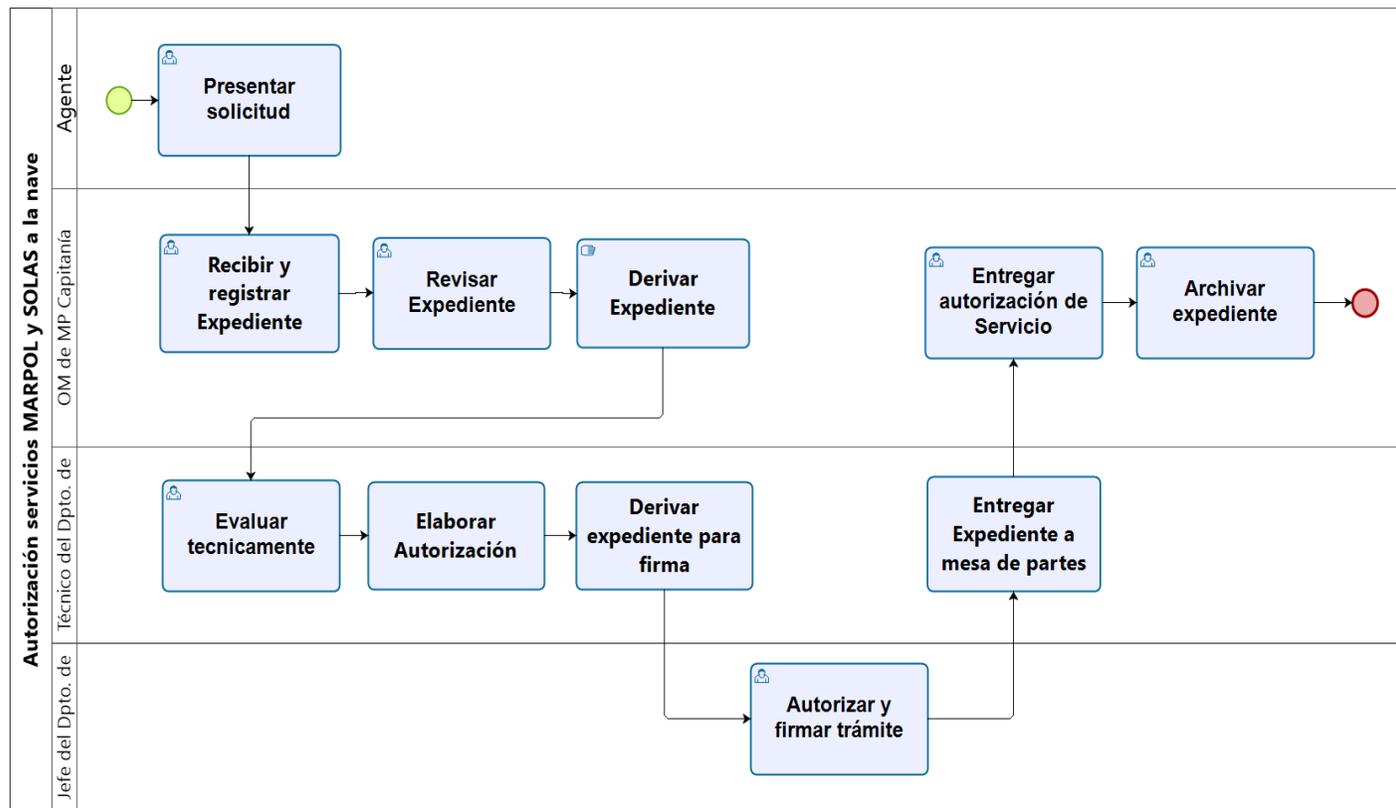
# Diagnóstico y Propuesta de Mejora "Gestión de Estadía"

## Proceso detallado "Emisión de Landing Card" Nivel 2 AS IS



# Diagnóstico y Propuesta de Mejora “Gestión de Estadía”

## Proceso detallado “Autorización Servicios Básicos” Nivel 2 AS IS

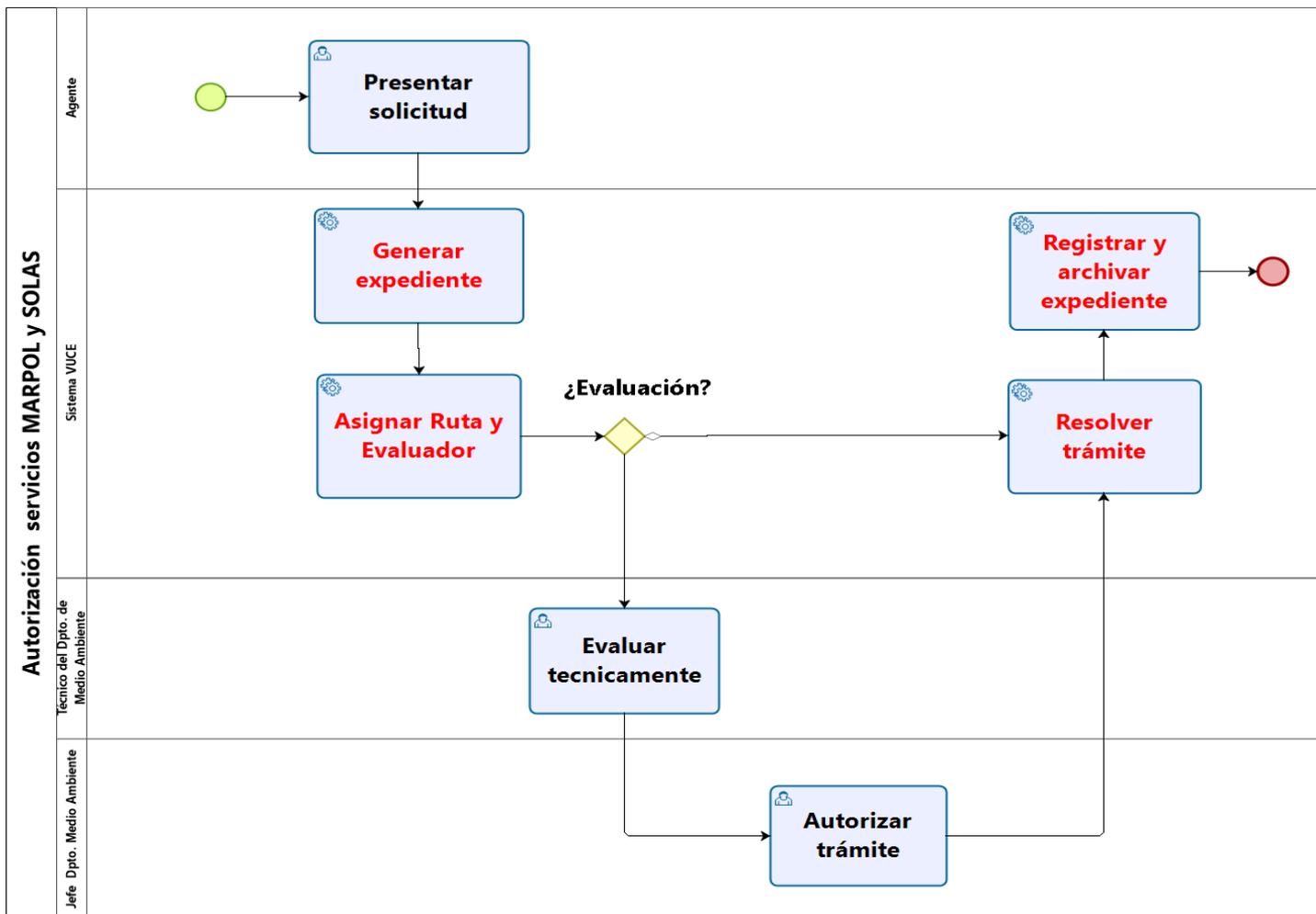


| Autorizaciones de DICAPI   | Notificación a APN            |
|--|-------------------------------|
| Lastrar / deslastrar   | Practicaje                    |
| Abastecimiento de combustible  | Abastecimiento de combustible |
| Recojo de residuos sólidos   | Recojo de residuos            |
| Recepción de SLOP  | Remolcaje                     |
| No tripulantes/ pasajeros para trabajos abordo   | Mantenimiento (de naves)      |
| Avituallamiento / rancho de naves.   | Avituallamiento               |
| Paralización / mantenimiento de máquina principal                                      | Amarre y desamarre            |
| Alijo de combustible o de carga general.   | Almacenamiento                |
| Ejercicios de zafarrancho.   | Buceo                         |
| No tripulantes/ pasajeros para visitas oficiales, armadores, charteadores, operadores. | Transporte de personas        |

Powered by bizagi Modeler

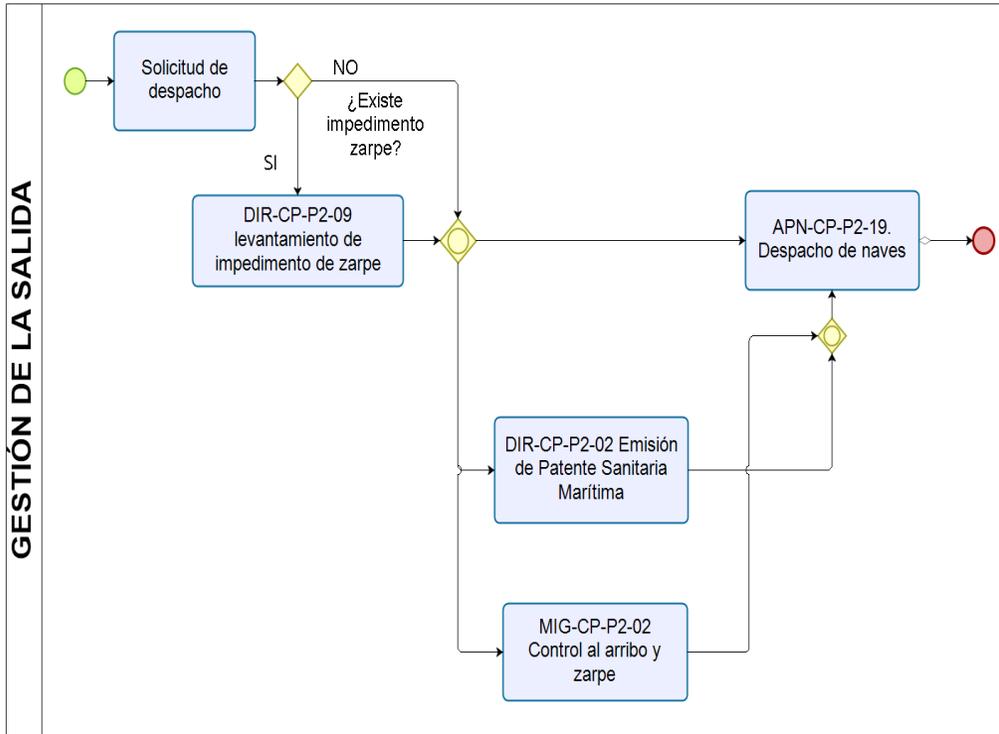
# Diagnóstico y Propuesta de Mejora "Gestión de Estadía"

## Proceso detallado "Autorización Servicios Básicos" Nivel 2 TO BE



# Situación Actual "Gestión de Salida"

## Macro Proceso



Powered by  
bizagi  
Mobile

| Procedimiento                   | Entidad | Canal | Plataforma   | Volumen Solicitudes | Costo (S/) | Requisitos (# campos solicitud) | Requisitos (adjuntos) | Personas/Roles |
|---------------------------------|---------|-------|--------------|---------------------|------------|---------------------------------|-----------------------|----------------|
| Levantamiento Impedimento Zarpe | DIR     | MP    | MP           | ----                | 0          | S/C                             | ----                  | 1/1            |
| Despacho de Naves               | APN     | VUCE  | REDENAVES    | 4,804               | 240.27     | 114                             | 4                     | 2/2            |
| Emisión Patente Sanitaria       | DIR     | MP    | SISTRAMI/STD | 2,657               | 861.5      | S/C                             | 6                     | 11/15          |
| Control Migratorio              | MIG     | MP    | MP           | ---                 | 0          | S/C                             | ----                  | 1/1            |

Fuente: VUCE, año 2018

# Situación Actual "Gestión de Salida"

## Gestión de Salida

INVOLUCRADOS

SECUENCIA DE PRINCIPALES HITOS

AGENTE

DIRESA

APN

DIRESA

MIGRACIONES

APN

Solicitud de Despacho

Actualizar el Anuncio con ETD en el DUE

Completar información de Salida de los FAL en el DUE + Pago de despacho de nave

Zarpe Confirmado

Opinión Dicapri y Migraciones

Control Migratorio

Emisión de Patente Sanitaria

Autorización de APN

Zarpe Autorizado (ETD)

Fin de Operaciones

Despachado (ATD)

Cierre de Expediente DUE

Establecido. 3 hrs.

Real 4.5 hrs

Establecido 2 hrs.

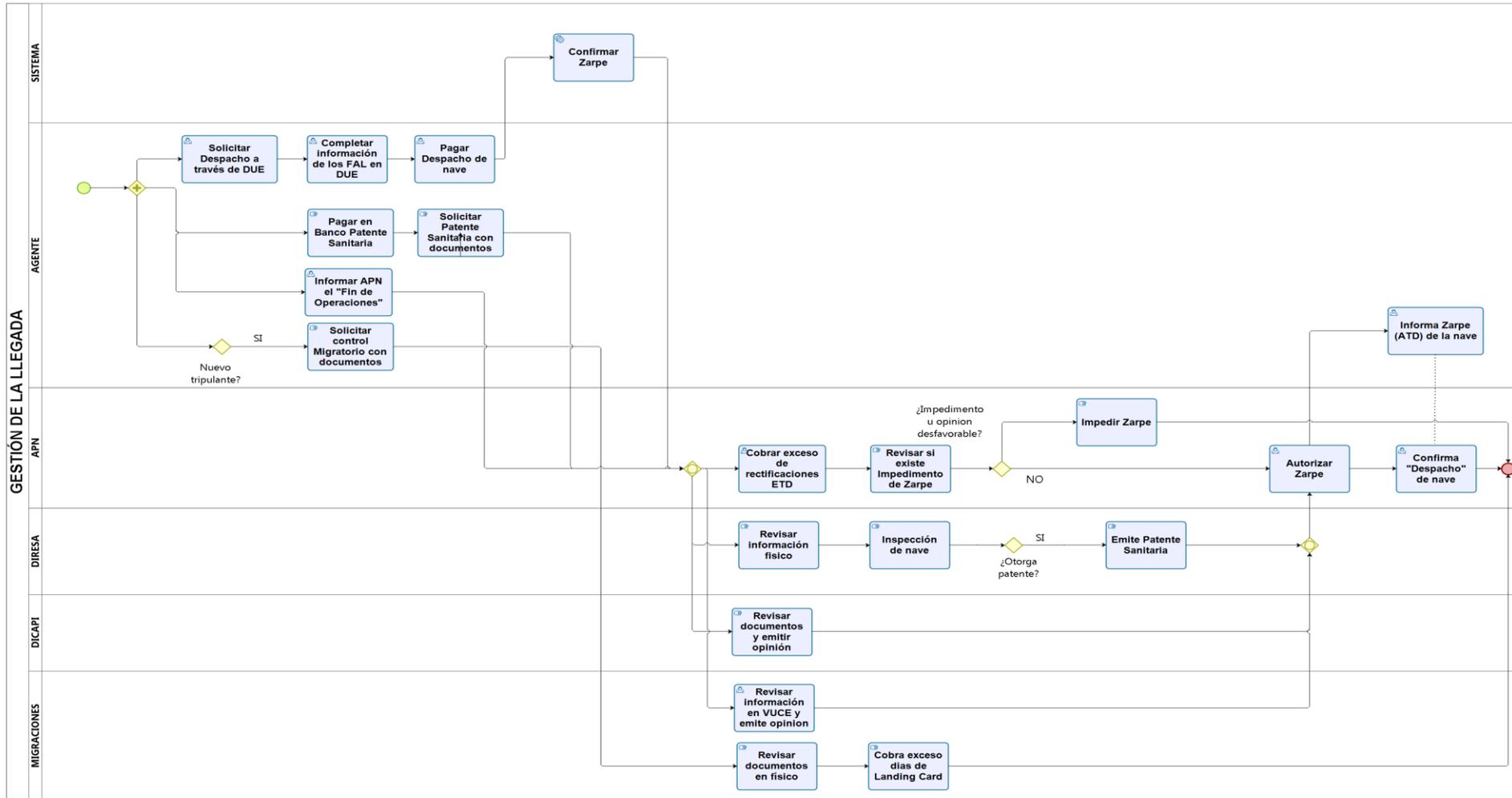


PERÚ

Ministerio de Comercio Exterior y Turismo

# Situación Actual "Gestión de Salida"

## Proceso detallado Nivel 1 AS IS



bizagi

# Diagnostico y Propuesta de "Gestión de Salida"

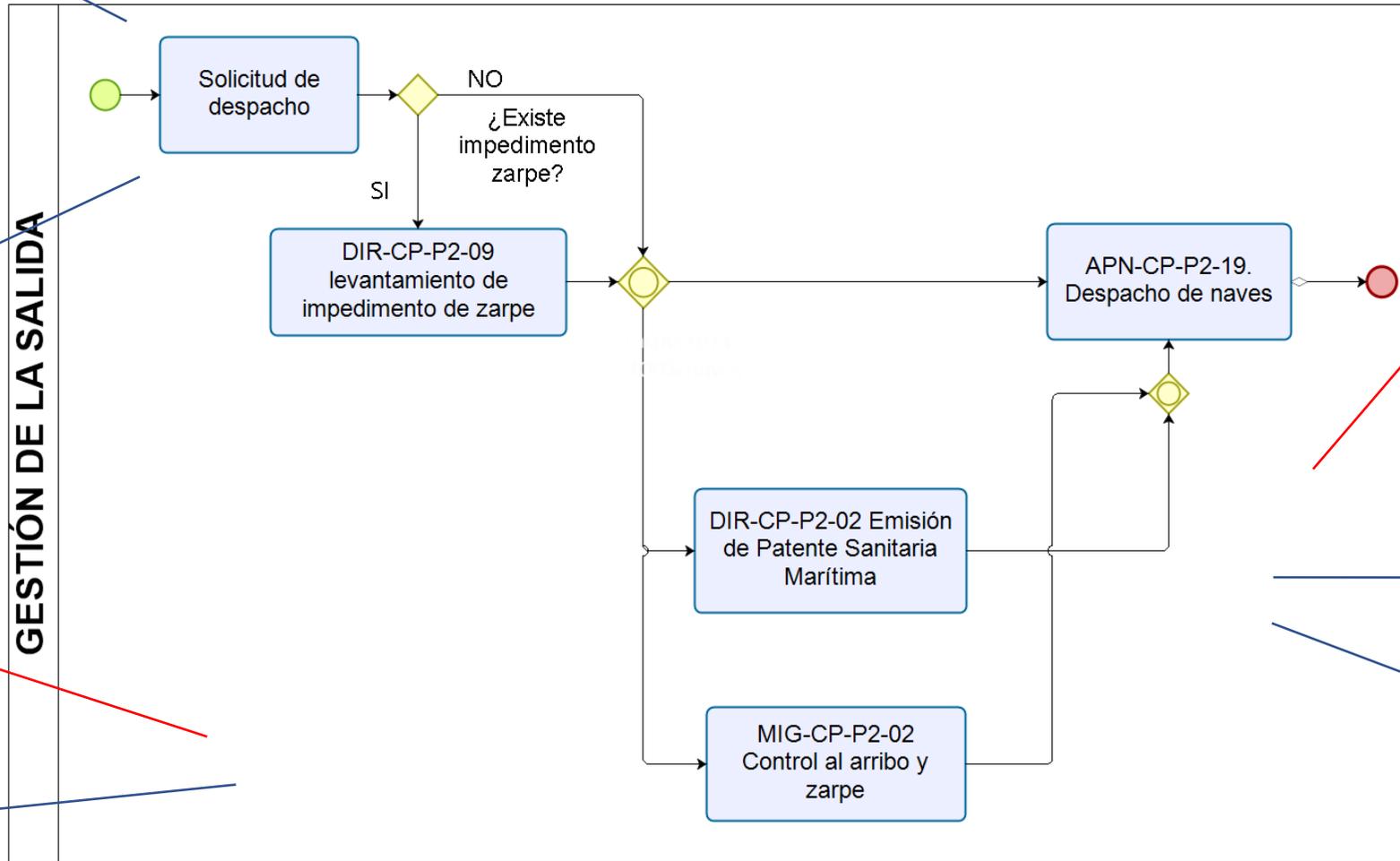
Generación de CPB  
Recepción, Despacho, Libre  
Platica y Patente Sanitaria  
en un solo momento

Implementación del pago  
electrónico 24x7 (nuevos  
canales de pago)

- Suben a 100% naves  
- Recibe documentos por  
VUCE y solicitan documentos  
físicos

Utilización de VUCE para  
control migratorio previo  
de tripulantes y pasajeros

GESTIÓN DE LA SALIDA



- Solicitud de Patente se realiza a través de Mesa de Partes con documentación física
- Inspección al 100% de las naves
- Pago: Debe realizarse en físico a través del Banco de la Nación. Problemas con días no laborables
- Emisión manual y en físico.
- No se cuenta con suficiente personal lo que genera demoras
- Solicitan requisitos que han sido emitidos por ellos mismos

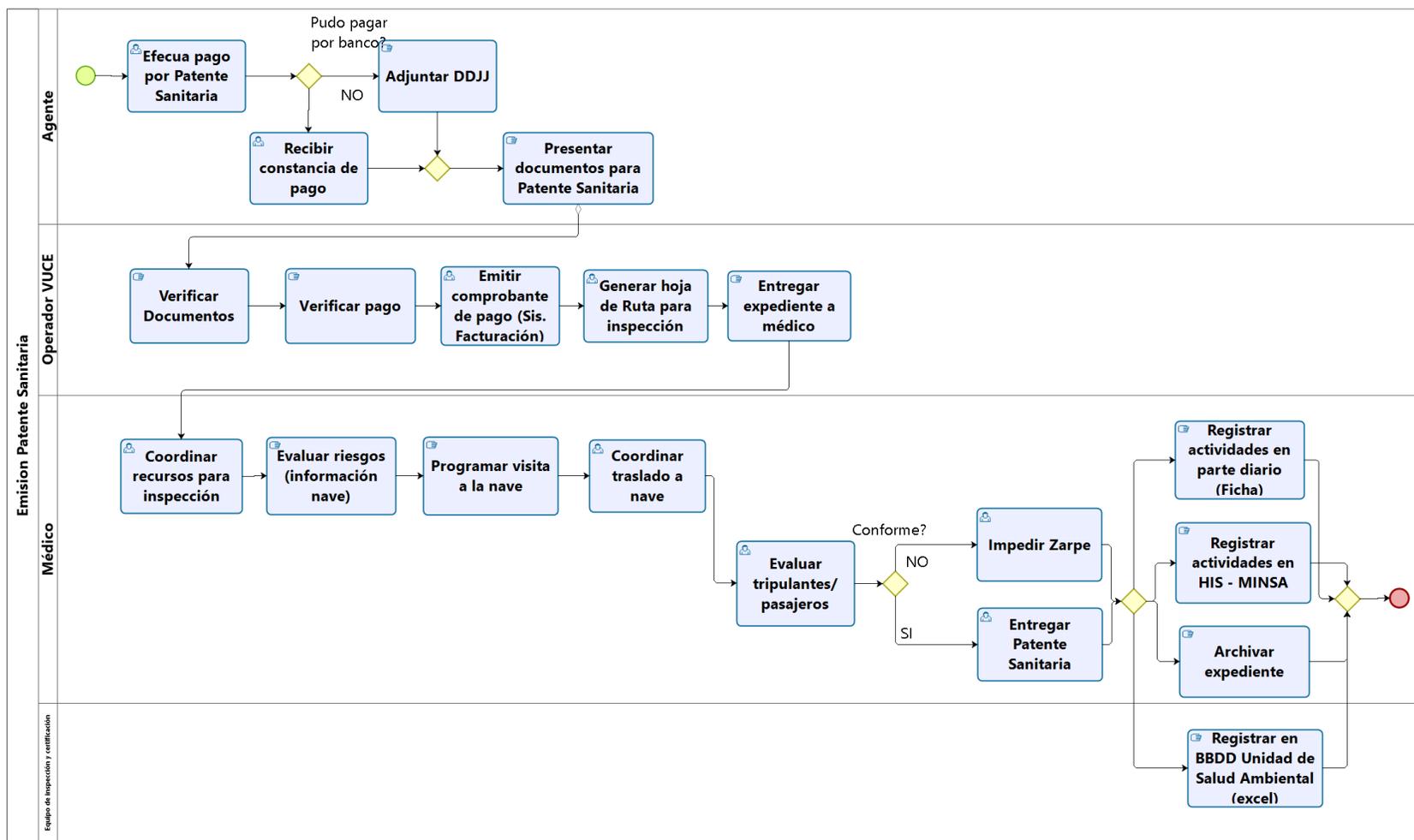
Patente Sanitaria  
electrónica a través VUCE  
vía dispositivos móviles

Aplicación de Sistema de  
Gestión de Riesgos para  
reducir en lo posible  
inspección a 100% de naves.

Powered by  
**bizagi**  
Modeler

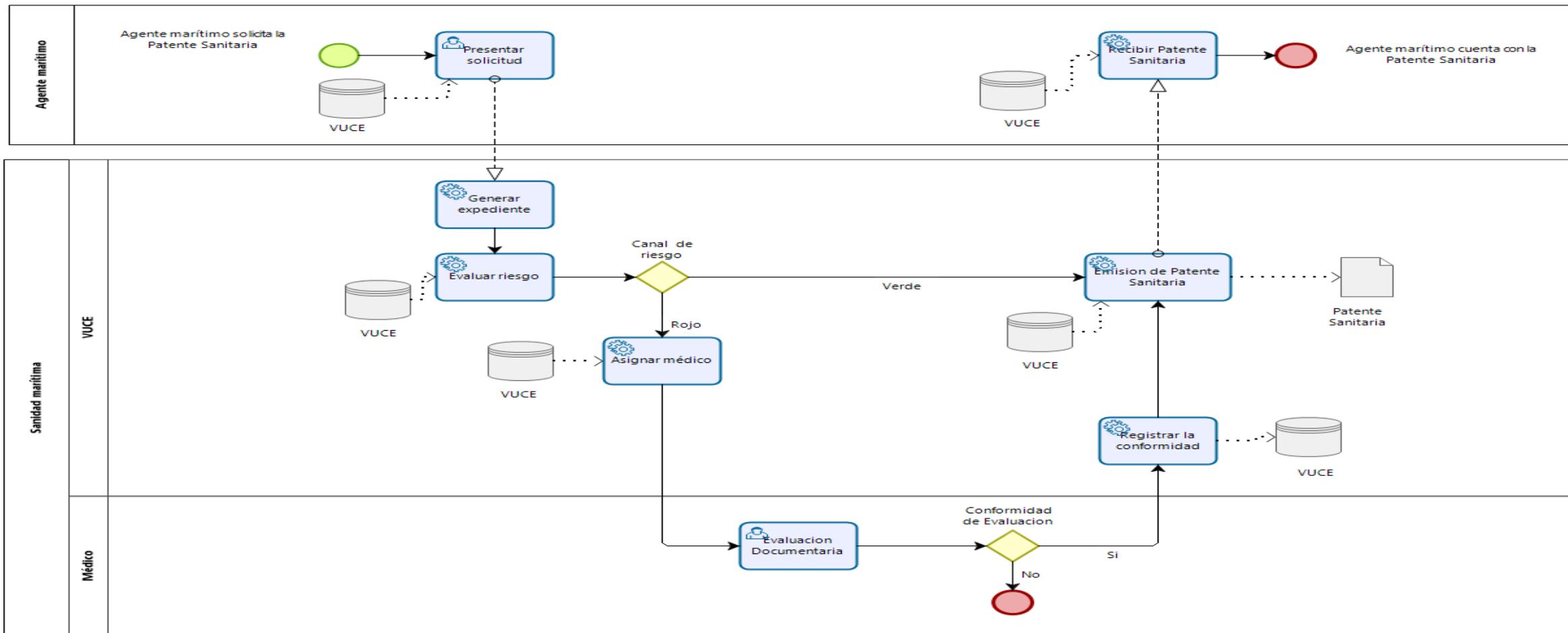
# Diagnostico y Propuesta de Mejora "Gestión de Salida"

## Proceso detallado "Emisión de Patente Sanitaria" Nivel 2 AS IS



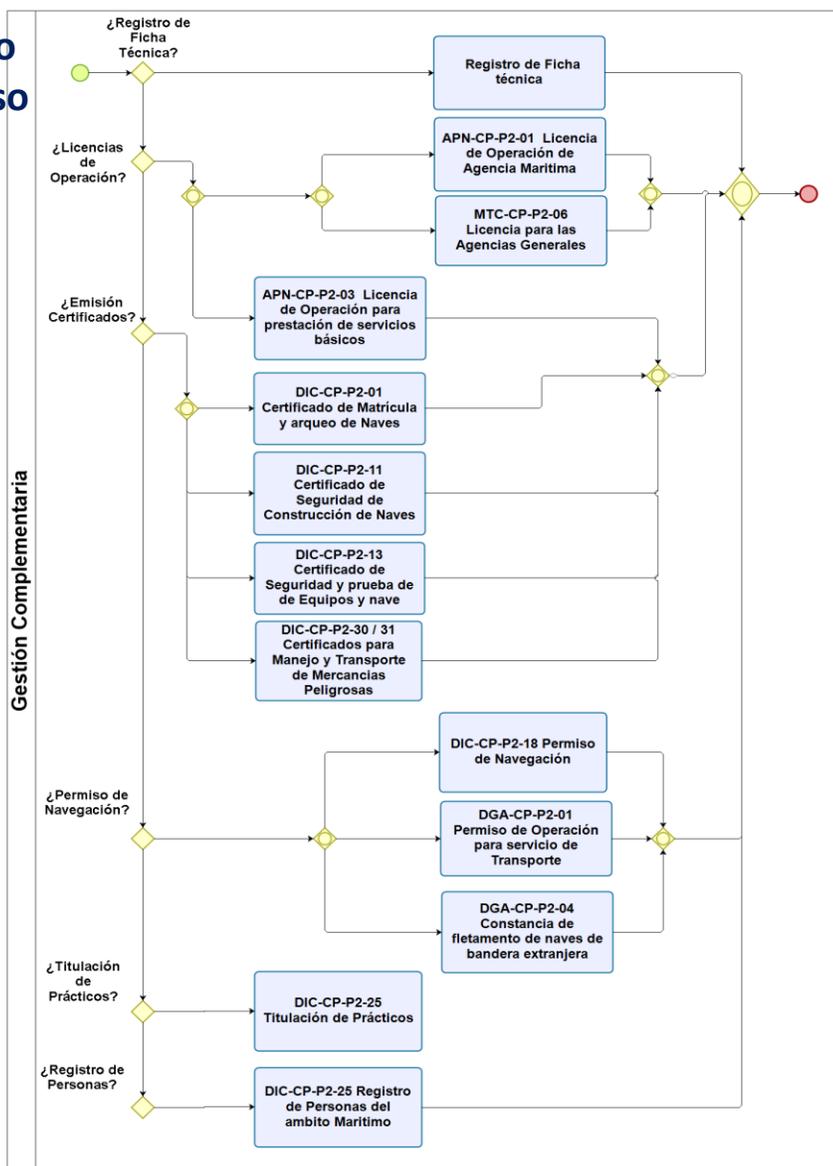
# Diagnostico y Propuesta de Mejora "Gestión de Salida"

## Proceso detallado "Emisión de Patente Sanitaria" Nivel 2 TO BE



# Situación Actual "Gestiones Complementarias"

## Macro Proceso



| Procedimiento   | Entidad | Canal    | Plataforma    | Vol. Soli | Costo (s/) | Req (# campos soli.) | Req (adj) | Personas/ Roles |
|---|---------|----------|---------------|-----------|------------|----------------------|-----------|-----------------|
| Ficha Tecnica   | APN     | VUCE     | REDENAVES     | 51 00     | 0          | 192                  | 32        | 1/1             |
| Licencia de Operación de Agencias                             | APN     | VUCE     | SAGA          | 13        | 1239       | S/C                  | 4         | 7/7             |
| Otorgamiento de Licencias para agencias generales             | DGA     | SALTA/MP | SALTA/MP      | 5         | 2450       | S/C                  | 2         | 8/8             |
| Licencia de Operación para prestación de servicios básicos    | APN     | VUCE     | SAGA          | 61        | 803-1,874  | S/C                  | 4         | 7/7             |
| Certificado de Matrícula y arqueo de Naves                    | DIC     | MP       | SISTRADOC/STD | ----      | 178-3550   | S/C                  | 8         | 6/6             |
| Certificado de Seguridad de Construcción Naves                | DIC     | MP       | SISTRADOC/STD | ----      | 1070       | S/C                  | 3         | 6/6             |
| Certificado de Seguridad de equipos                           | DIC     | MP       | SISTRADOC/STD | ----      | 3495       | S/C                  | 3         | 6/6             |
| Certificado para manejo y transporte de mercancías peligrosas | DIC     | MP       | SISTRADOC/STD | ----      | 602        | S/C                  | 1         | 5/5             |
| Permiso de navegación   | DIC     | MP       | SISTRADOC/STD | ----      | 178        | S/C                  | 18        | 4/4             |
| Permiso Operaciones para servicio transporte                  | DGA     | SALTA    | SALTA         | 26        | 1050       | S/C                  | 6         | 9/9             |
| Constancia de fletamento de naves extranjeras                 | DGA     | SALTA    | SALTA         | 2         | 850        | S/C                  | 2         | 9/9             |
| Titulación de Prácticos                                       | DIC     | MP       | SISTRADOC/STD | ----      | 1775       | S/C                  | 6         | 8/8             |

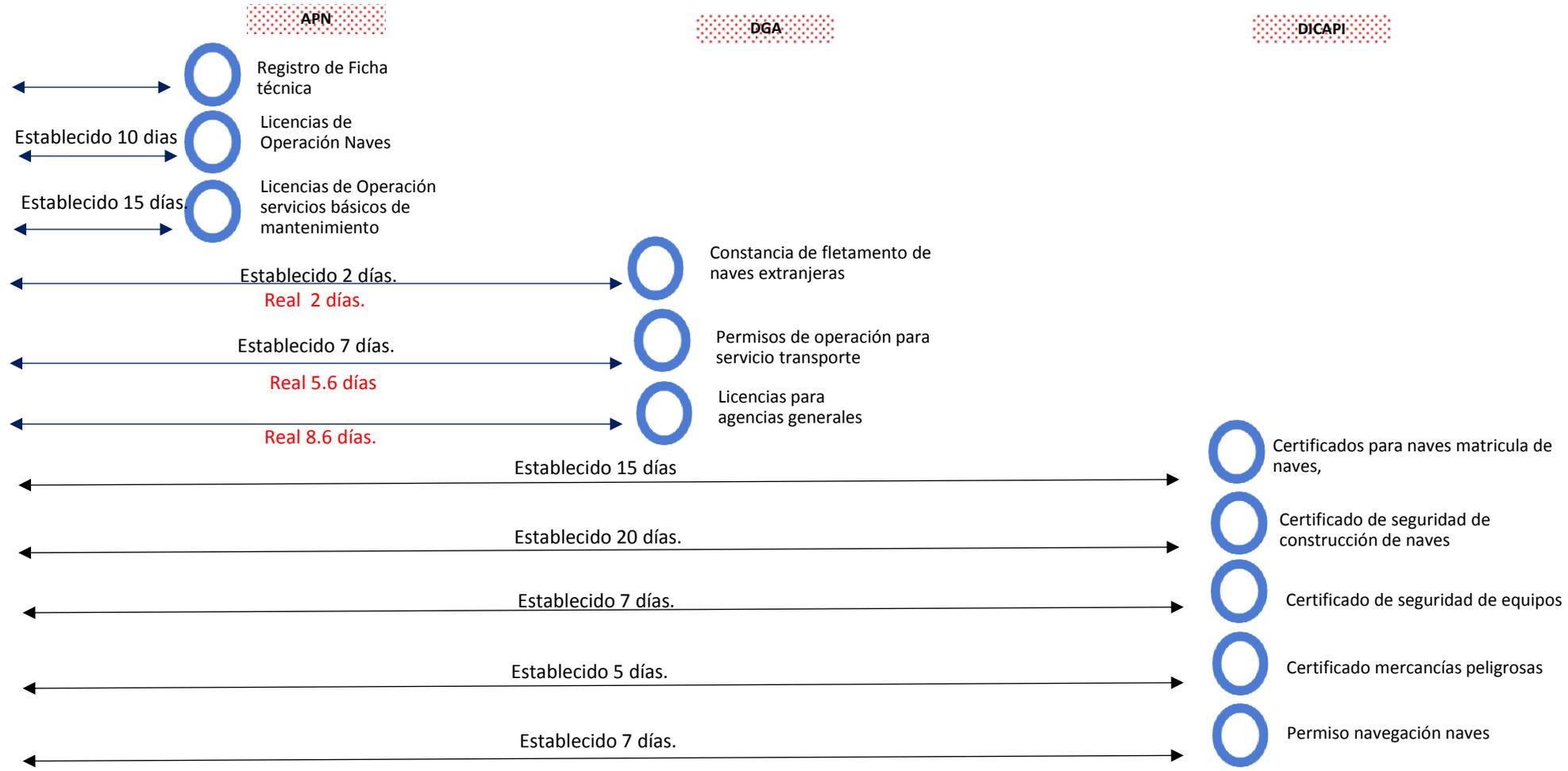


# Situación Actual "Gestiones Complementarias"

## Gestión Complementaria

INVOLUCRADOS

PRINCIPALES ENTRADAS Y SALIDAS



# Propuesta de Mejora "Gestiones Complementarias"

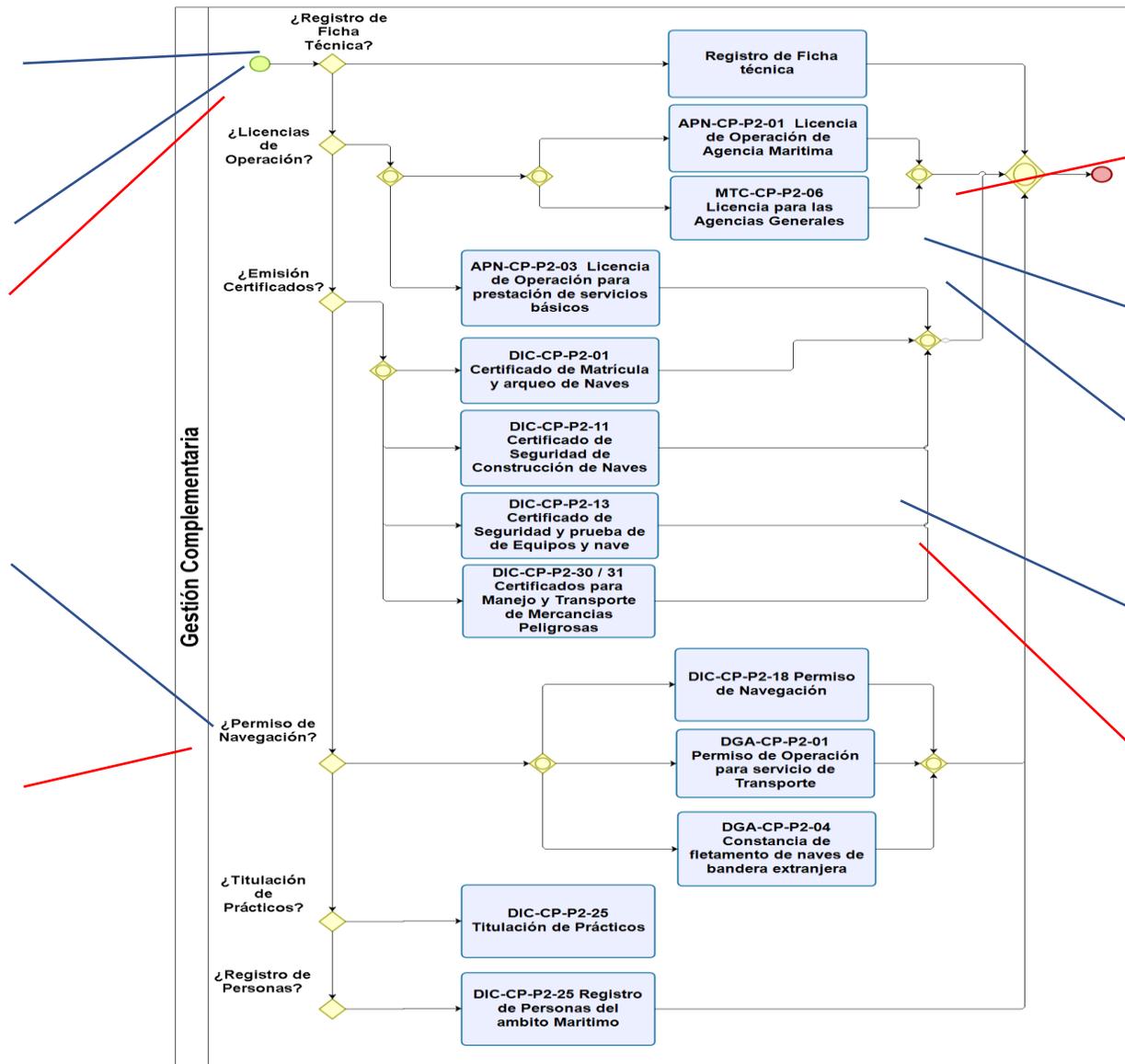
Autorización de FTN a cargo de DICAPI por competencia

Adecuar formato de FT por tipo de embarcación y ámbito

FTN es autorizada por APN. DCP opina en ocasiones

Incorporar los procedimientos a la VUCE e Integrar VUCE con Sistema SALTA de DGA-MTC

- Duplicidad de canales para recepción del expedientes (Sistema SALTA y Mesa de Partes), en caso de los expedientes ingresados por Mesa de Partes, el evaluador es el encargado de ingresar esta información al sistema, incrementando su carga operativa.
- Pagos se reflejan recién al día siguiente en SALTA
- El Director General debe firmar todas las resoluciones generando demoras



- Aduana, adicionalmente a la licencia otorgada a los agentes (marítimos, fluviales y lacustres) exige un registro de las agencias, para reconocerlas como tal.
- Carta Fianza en físico genera demoras

Realizar mejoras en la VUCE para que Licencias sea de acceso de Aduanas

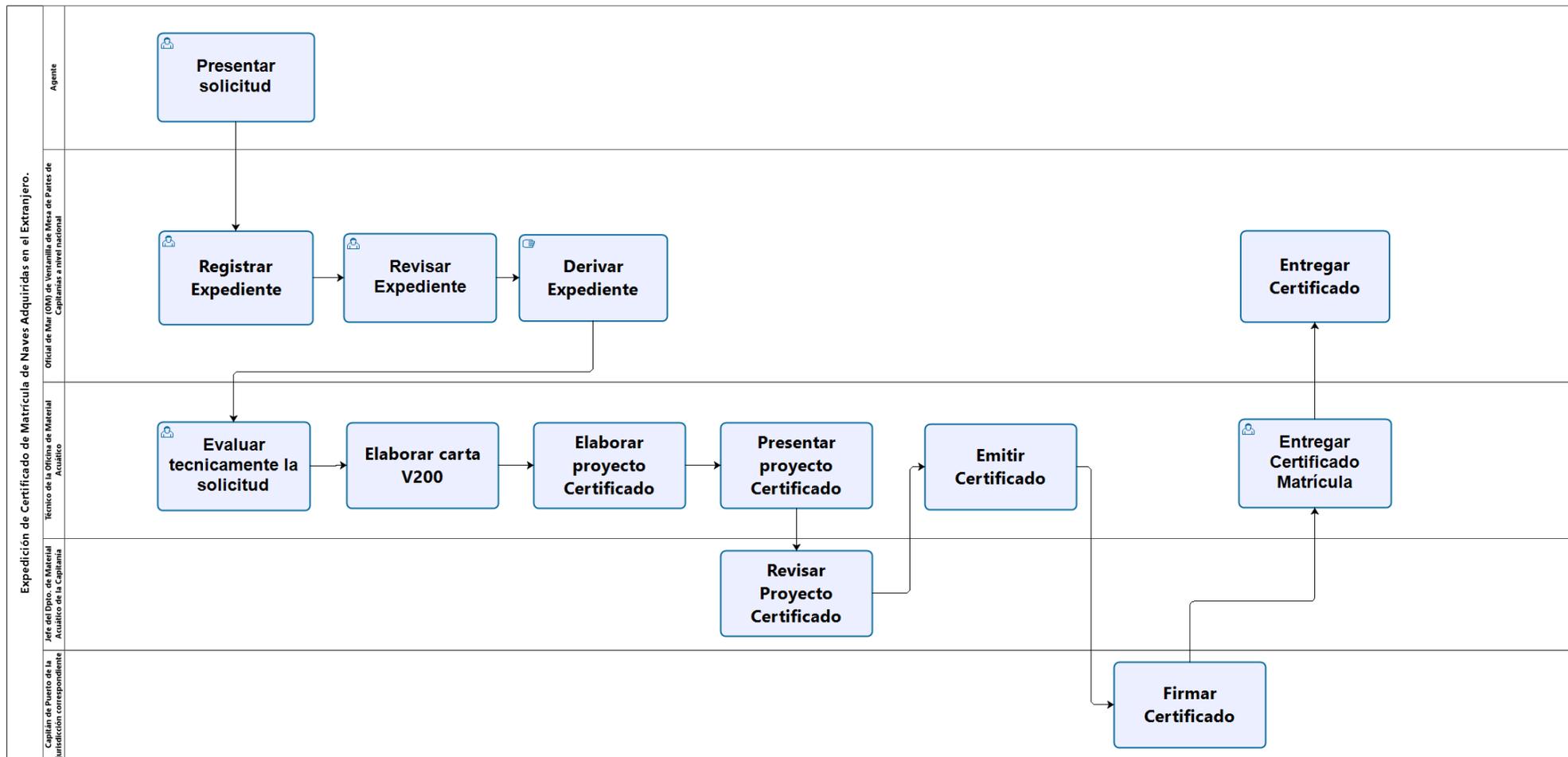
Incorporar servicios de actualización de Licencias en VUCE

Incorporación de procedimientos relativos a certificación de naves y similares a la VUCE

- Procesos manuales y en papel
- Vuelve a solicitar requisitos porque no cuenta con información accesible.
- Pagos: Solo el Banco de la Nación.
- Montos cobrados no se ajustan a las norma, son ilegales.
- Impresión y archivo en físico

# Propuesta de Mejora “Gestiones Complementarias”

## Proceso detallado “Certificado de Matricula de Naves adquiridas en el extranjero” Nivel 2 AS IS



Gracias



PERÚ

Ministerio  
de Comercio Exterior  
y Turismo